

令和元年度 箱根町町政モニター第3回アンケート調査結果

1 調査概要

○ 調査テーマ

町政モニター制度について

○ 調査理由

箱根町町政モニター制度は令和元年11月から運用を開始し、これまでに「広報はこねについて」、「男女共同参画について」のテーマでアンケート調査を行いました。

来年度以降の制度運用に活かしていくため、今年度、町政モニター制度に参加していただいた方々にご意見をお聴きしました。

○ 回答期間

令和2年2月17日（月）から3月1日（日）まで

○ 対象者

箱根町町政モニター 35人

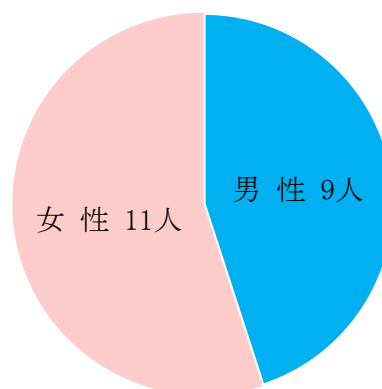
○ 回答者数（回答率）

20人（約57.1%）

○ 回答者の基本属性

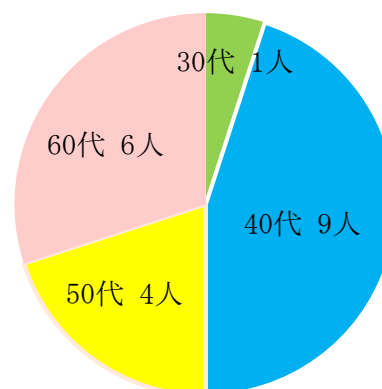
性別	回答者数	割合
男性	9	45.0%
女性	11	55.0%
合計	20	100.0%

【性別】



【年齢】

年齢	回答者数	割合
20代	0	0.0%
30代	1	5.0%
40代	9	45.0%
50代	4	20.0%
60代	6	30.0%
合計	20	100.0%



○ 参加したきっかけについて（質問[1]～[2]）

町政モニター制度を何で知ったかは、「広報はこね」（30.0%）、「回覧まちだより」（20.0%）、「箱根町ホームページ」（25.0%）と、回答が分散する結果となりました。様々な方法で継続的に広告することが、皆さんに制度を知ってもらううえで重要であると感じます。

モニター登録した理由は、「気軽に町政参画ができるから」（10件）、「町の実情を知りたい」（10件）が最も多く、町政に目を向けてもらう一つのきっかけになったかと思えます。

○ 現行の運用方法について（質問[3]～[7]）

アンケートは2か月に1回程度実施していますが、「現行どおりでよい」（50.0%）が最も多かった一方で、「もっと多い方がよい」（25.0%）、「定期的ではなく、必要に応じて行えばよい」（25.0%）という意見もありました。また、謝礼品は「図書カードでよい」（40.0%）と「クオカード等のギフトカードがよい」（35.0%）がほぼ同数でした。実施頻度、謝礼品ともに令和2年度も現行の運用を考えていますが、様々な意見があることを踏まえ、柔軟に検討していきます。

アンケート調査結果の町ホームページ掲載記事については、半数以上の方が「見たことない」（60.0%）と回答しました。質問[9]で『アンケート調査の結果が出たという通知が来たことない』（6ページ参照）との意見もあったため、今回から調査結果の町ホームページへの掲載をメールで通知することとします。

○ 来年度以降の運用に向けて（質問[8]～[9]）

アンケートで取り上げてほしいテーマについて、選択肢として挙げたテーマはほぼ満遍なく選択があり、「その他」でも複数の意見がありました。来年度以降は、様々な分野に関する調査を行うことができるよう調整していきます。

町政モニター制度に対しては、調査結果の町政への反映、更にはそれを具体的に示すことが重要などの意見がありました。また、モニター登録者数を増やすための取組みにも広報・周知方法の提案がありましたので、今後の運用の中で改善を図っていきます。（意見等の詳細は6～7ページ参照）

○ 総括

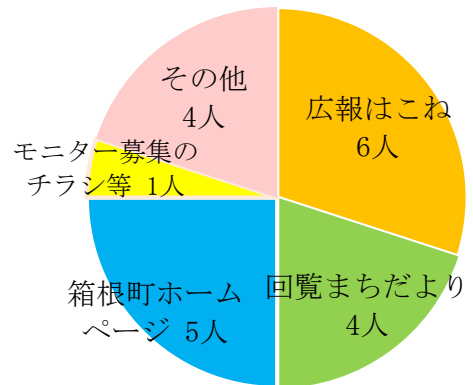
令和元年度は制度開始の初年度であり、実質的に半年間の試験的な運用のため、限られた分野での調査内容であったことや、調査結果の反映など制度の活用には至らなかった部分があります。今回、制度自体に対するアンケートでいただいた意見等を基に、来年度以降は町政の様々な分野で活用できるよう運用していきたいと考えています。

また、質問[10]では、参加して良かった、今後も続けたいなどの感想もありました。積極的に参加していただいていることを感じますので、今後とも、ご協力をお願いいたします。（感想等の詳細は7～8ページ参照）

3 アンケート集計結果

[1] 町政モニター制度を何で知りましたか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	広報はこね	6	30.0%
2	回覧まちだより	4	20.0%
3	箱根町ホームページ	5	25.0%
4	モニター募集のチラシ等	1	5.0%
5	その他	4	20.0%
合計		20	100.0%



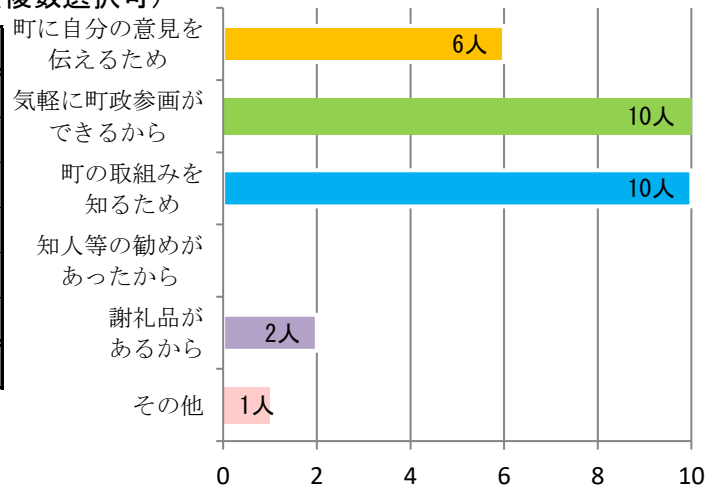
「5 その他」を選択した方の主な意見

- ・ 知人、友人等の紹介
- ・ 関係者の案内

[2] モニター登録した理由をお願いします。（複数選択可）

No.	選択項目	回答数
1	町に自分の意見を伝えるため	6
2	気軽に町政参画ができるから	10
3	町の取組みを知るため	10
4	知人等の勧めがあったから	0
5	謝礼品があるから	2
6	その他	1
合計		29

※回答者：20人

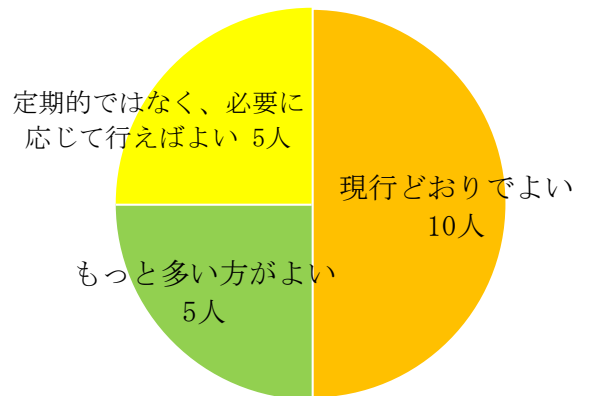


「6 その他」を選択した方の意見

- ・ 箱根町文化財ボランティアもしていますが、地元へのボランティア活動として参加しています。

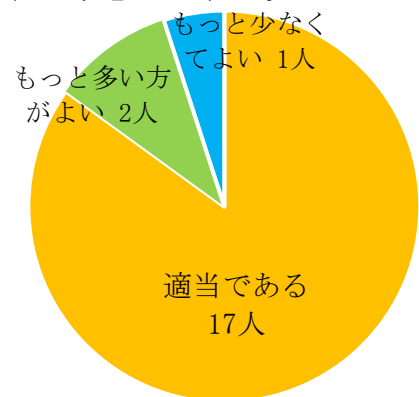
[3] アンケートの実施頻度は2か月に1回（年5～6回）程度としていますが、どう考えますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	現行どおりでよい	10	50.0%
2	もっと多い方がよい	5	25.0%
3	もっと少なくてよい	0	0.0%
4	定期的ではなく、必要に応じて行えばよい	5	25.0%
合計		20	100.0%



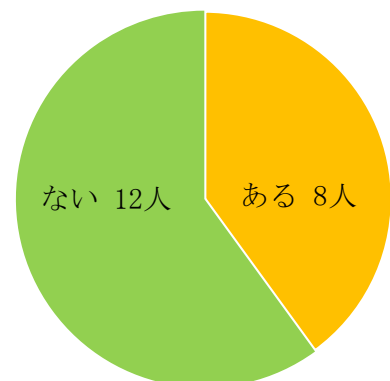
[4] アンケートの質問数は10問程度を目安に作成していますが、どう思いますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	適当である	17	85.0%
2	もっと多い方がよい	2	10.0%
3	もっと少なくてよい	1	5.0%
合計		20	100.0%



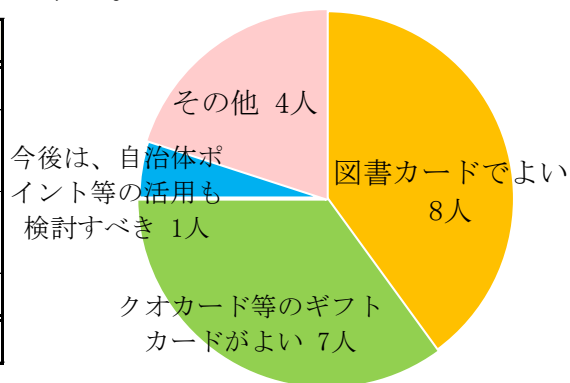
[5] アンケート調査の結果は箱根町ホームページで公開していますが、ご覧になったことはありますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	ある	8	40.0%
2	ない	12	60.0%
合計		20	100.0%



[6] 令和元年度の謝礼品は図書カードですが、どう考えますか。

No.	選 択 項 目	回答数	割合
1	図書カードでよい	8	40.0%
2	クオカード等のギフトカードがよい	7	35.0%
3	今後は、自治体ポイント等の活用も検討すべき	1	5.0%
4	その他	4	20.0%
合 計		20	100.0%



「4 その他」を選択した方の意見

- ・ Amazonや楽天の買い物カードの方がいい。
- ・ アマゾンギフト
- ・ Tポイント
- ・ 図書カードでも良いが、クオカードも含め、選択できると嬉しくもあります。

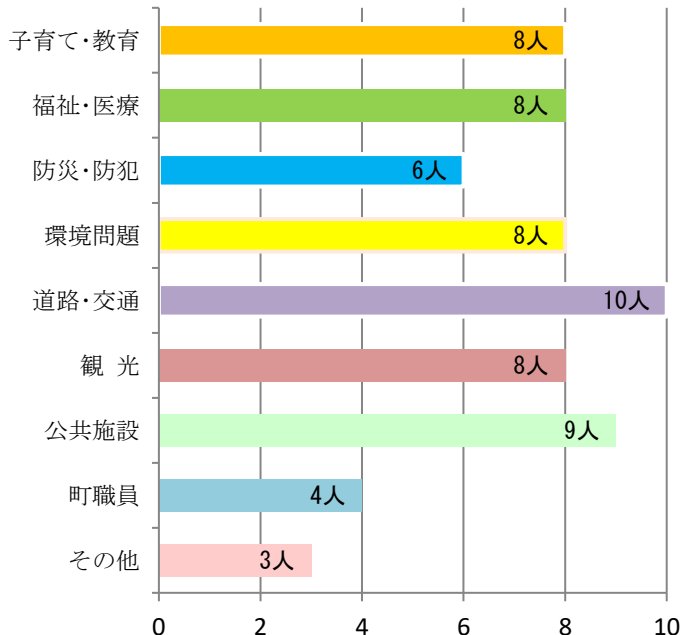
[7] モニター登録やアンケート調査、メールの受信等について、不具合や不便と感じることはありましたか。あった場合は、具体的にはどのようなことですか。

※不具合や不便を感じたという意見は、ありませんでした。

[8] 今後、アンケートで取り上げてほしいテーマはありますか。（複数選択可）

No.	選 択 項 目	回答数
1	子育て・教育	8
2	福祉・医療	8
3	防災・防犯	6
4	環境問題	8
5	道路・交通	10
6	観 光	8
7	公共施設	9
8	町職員 (応対や仕事に関すること)	4
9	その他	3
合 計		64

※回答者：20人



「9 その他」を選択した方の意見

- ・ これからの箱根町をどうしていきたいかの意見募集
- ・ 箱根でスキなところの意見募集
- ・ 外人客への観光案内の在り方
- ・ 私見ですが、登山鉄道が不通となっている影響で経済関係が悪い状況だと思います。何か、町民として登山鉄道に支援できないもののでしょうか？

[9] 町政モニター制度をより良くするため、また、モニター登録者数を増やすための取組みについて、具体的なアイデアや意見等がありましたらご記入をお願いします。（自由記入）

分 類	一 覧
意見	このモニター制度を通して、出てきた問題等が、実際にどう改善されたあるいはなぜ改善できなかったのかという結果を具体的に、示していかないと、失礼ですが町民は町政に目を向けられない気がします。
	モニターによる集計結果が、町政に取り入れられ、よりよい街づくりにつながったという実績を作ること。また、それを多くの住民に知っていただくこと。
	住民が、一万人弱の町であるので、せめてケーブルテレビなどを、活用して町議会放送を試みたり、町長との語らいの場を作るシンポジウムなどを、開催して開かれた町にならないと、観光しかない町の活性化、観光以外の産業を、次世代へ繋ぐためにも、今から手立てを打たないと、廃退することは、明らかだと憂います。
	アンケート調査の結果が出たという通知が来たことないような気がします…。だから私が結果を見たことがないのかと。トップページに行ってもどこにあるのかわかりませんでした…。
	質問1～6はいつも同じで、回答内容は毎回ではそれほど大きく変わることはないと思いますので、他のことを質問したほうが良いと思います。この質問結果を見てもあんまり意味がないのかと思います。
	このような質問をするからいけないのですよ。モニター登録したからにはそれなりの項目についての責任をもってもらわなければならないと思いますよ。
	自由記入があるのに接続されている時間が短すぎる。回答を一次保留にした時の再開のしかたがややこしい。年寄りにはついていけない。
	メールでの案内、質問の数・回答方法も現状の形で大きな問題はないと思います。
提 案	町政モニターの存在をもっと多くの人に知ってもらうことが重要だと思うので、広報・宣伝に力を入れる（現状の参加者がどの程度か全く知らずに言っております、すみません。）、そして謝礼品の額等が上げれば参加者や参加回数が増えると思います。
	さまざまな会議でお知らせする。具体的にはチラシを書類と一緒に配布する。

分類	一 覧
提 案	結果を回覧板や町報（広報）にも出したらいかがでしょうか？そうすれば、モニターでない方々にも認識が増えるのでは？
	全般的には、箱根町も人口減少で高齢化が進んでいます。若い方のご意見が欲しいと思います。白百合学園、箱根中学校等の生徒の意見も募集した方が良いのではないですか？
	メールを使いこなせる我々は良いですが、お年寄りには普段使っているLINE版もあった方が良くと思います。
	防災メールの受信者をお願いをする。
	謝礼品を変えた方がいい。

※回答者：12人

[10] 最後に、今年度町政モニターに参加した感想をお願いします。（自由記入）

分類	一 覧
感 想	知らなかったのが楽しかったです。参加できてるようで刺激がありました。
	メールで案内をもらえて、回答の仕方もこういったアンケートとしては珍しくやりやすく、気軽に参加できて、とても良かったと思っています。あとは、少しでもアンケートの結果を町政等に活かしていただければと思います。
	少しでも、反映出来れば良いと思われます。
	メールを見逃して、モニターに参加できない事があり残念でした。来年度はもっと積極的に参加したい。
	もっと参加したいと思った。
	考え込んでしまい回答を送れないまま期日が過ぎてしまった。次回があるなら気楽に回答してみたい。

分 類	一 覧
感 想	あまり難しい質問でなかったので、良かったです。
	メールが少なかったような気がします。
	1年目で、まだ分かりません。
	意見がどのように処理されたのかよくわからなかった。
	参考になっているのか疑問
	あまり参加した感がなかった。
	ただやっていますって感じですね。今一
意 見	誰もが、スマホで町に対して意見を言えると思うので、ポスター等の掲示物をコンビニ等、多くの町民が目にしやすく、気を引くような見せ方の研究が必要かと感じます。
	厳しいことを言うようですが、参加した感があまりありませんでした…。どうしたら参加した感を感じられるかはわかりませんが、もっと身近なこと具体的なことに関する事案に触れる方が良いのかもしれない。
	自分の個人の意見では、どうすることも出来ないとは思いますが、やはり箱根町は観光しかない場所だと、痛感しました。地域住民のためになっている施設もなければ、活気もない。未来がこの町にはあるのか、抱けるのか疑問しかないのですが。

※回答者：17人