

令和3年度 箱根町町政モニター第3回アンケート調査結果

1 調査概要

○ 調査テーマ

個人番号カード・コンビニ交付サービスについて

○ 調査理由

箱根町では、住民の利便性の向上を図るため、コンビニエンスストア等における証明書の交付サービス(以下「コンビニ交付」という)を令和3年10月1日から開始しました。コンビニ交付を利用するには個人番号カードが必要となることから、個人番号カードとコンビニ交付に係る今後の業務の参考とするため、アンケート調査を実施しました。

○ 回答期間

令和3年12月10日(金)から12月23日(木)まで

○ 対象者

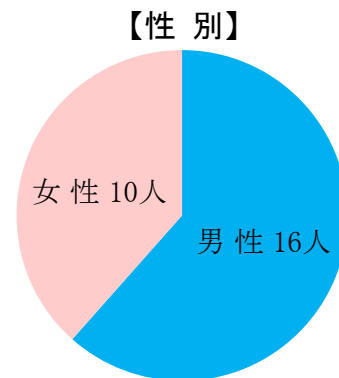
箱根町町政モニター 67人

○ 回答者数(回答率)

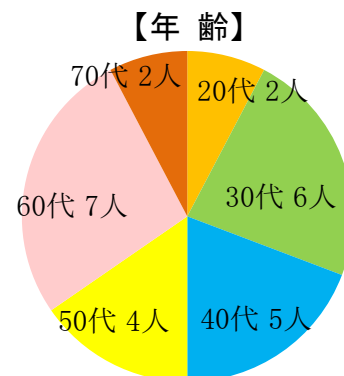
26人(約38.8%)

○ 回答者の基本属性

性別	回答者数	割合
男性	16	61.5%
女性	10	38.5%
合計	26	100.0%



年齢	回答者数	割合
20代	2	7.7%
30代	6	23.1%
40代	5	19.2%
50代	4	15.4%
60代	7	26.9%
70代	2	7.7%
合計	26	100.0%



○個人番号カードについて(質問[1]～[5])

個人番号カードの取得目的として「今後、実施が予想される新たなサービスを利用するため」(14人)との回答が一番多く、運転免許証やパスポートとの紐づけをすると便利という意見もあり、個人番号カードのさらなる利便性の向上が期待されていることがわかりました。一方、個人番号カードを取得しない理由として「メリットがあると感じられない」(2人)「情報漏えい等制度への不安がある」(2人)「手続きが面倒だから」(2人)という回答があったことから、今後、利便性や安全性について周知に努めていきたいと思えます。また、今まで本庁舎(町民係)のみで実施していた、顔写真の撮影から申請に係る一連の手続きを行う個人番号カードの申請サポートを各出張所においても開始することから、多くの方に利用していただけるよう積極的にPRを行っていきたいと思えます。

○コンビニ交付について(質問[6]～[10])

コンビニ交付のメリットについては、「休日や夜間でも利用できるのも便利」(20人)「証明書を取得できる場所が多くなるのも便利」(18人)という回答が多く、便利だと実感していただいていることがわかりました。一方、デメリットとしては「情報漏えい等不安がある」(12人)との回答が一番多くありました。コンビニ交付では、インターネット回線ではなく、全国の自治体を相互に接続する行政ネットワーク回線や専用のネットワーク回線を使用するとともに通信の暗号化を行う等個人情報の漏えい防止対策を施していますので、安心して利用することができることから、安全性について理解をしていただけるよう周知に努めていきたいと思えます。また、今回のアンケートでコンビニ交付を開始したことを知らない方(14人)が多かったことから、利便性をより多くの方に実感していただけるよう周知に努めていきたいと思えます。

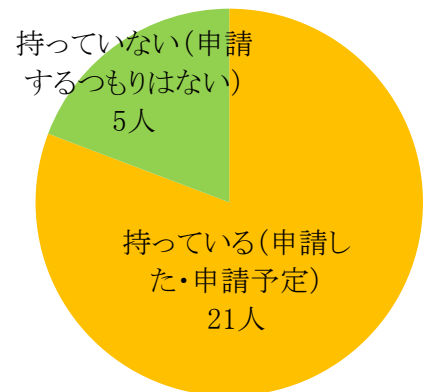
○総括

個人番号カードはICチップを利用してオンライン上で安全かつ確実に本人であることを証明できるため、デジタル社会に必要なツールとなっており、国においても令和4年度末までに全住民への普及を目指しています。現在、身分証明書としての利用のほか、電子申告システムや住民票の写し等のコンビニ交付、健康保険証としての利用ができますが、今後は、デジタル社会の進展に伴い個人番号カードの利便性の向上も予想されることから、積極的な情報発信を心掛けていきたいと思えます。また、個人番号カードやコンビニ交付に対し個人情報の漏えい等不安に思われている方もいることから、安全性について理解を深めていただき多くの方に利用していただけるよう広報に努めていきたいと思えます。

【個人番号カード(マイナンバーカード)について】

[1] あなたは個人番号カード(マイナンバーカード)を持っていますか。

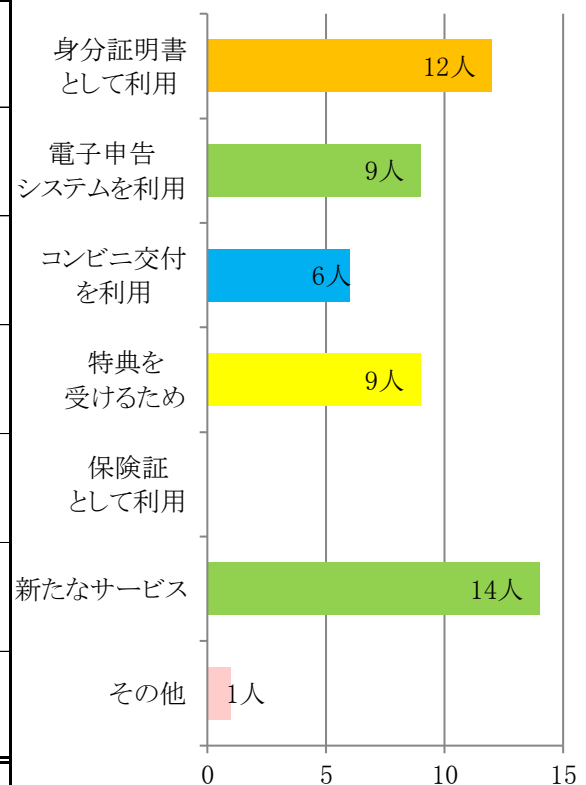
No.	選択項目	回答数	割合
1	持っている(申請した・申請予定)	21	80.8%
2	持っていない(申請するつもりはない)	5	19.2%
合 計		26	100.0%



質問[2]・[3]は質問[1]で「1 持っている(申請した・申請予定)」と回答した方にお聞きします。

[2] 個人番号カード(マイナンバーカード)を持っている(申請した・申請予定)理由は何ですか。(複数回答可)

No.	選択項目	回答数
1	身分証明書として利用するため	12
2	e-taxなど電子申告システムを利用するため	9
3	コンビニ交付を利用するため	6
4	特典(マイナポイント等)を受けるため	9
5	保険証として利用するため	0
6	今後、実施が予想される新たなサービスを利用するため	14
7	その他	1
合 計		51



「7 その他」を選択した方の意見

- ・ 個人事業をしていたため

[3] 個人番号カード(マイナンバーカード)を何に利用していますか。(複数選択可)

No.	選択項目	回答数
1	身分証明書として利用	8
2	e-taxなど電子申告システムを利用	5
3	コンビニ交付を利用	2
4	特典(マイナポイント等)を受けた	10
5	保険証として利用	1
6	その他	2
7	利用していない	5
合 計		33



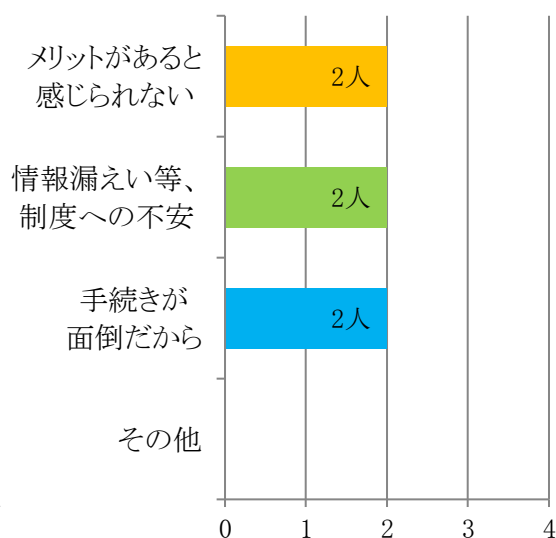
「6 その他」を選択した方の意見

- ・これから申請する予定ですが、保険証として利用してみようと思っています。
- ・株式口座の開設

質問[4]は、質問[1]で「2 持っていない(申請するつもりはない)」と回答した方にお聞きします。

[4] 個人番号カード(マイナンバーカード)を持っていない(申請するつもりはない)理由は何ですか。(複数選択可)

No.	選択項目	回答数
1	メリットがあると感じられないから	2
2	情報漏えい等、制度への不安があるから	2
3	手続きが面倒だから	2
4	その他	0
合 計		6



[5] 個人番号カード(マイナンバーカード)について、どのような機能があれば利便性の向上や取得促進が図れると思いますか。(自由記載)

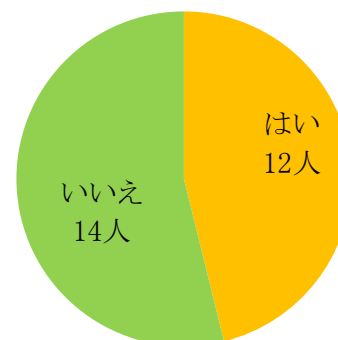
区 分	一 覧
取得促進について	各種行政手続きや確定申告などの簡素化が実現すれば取得希望者が増えると思います。
	取得者には税金の割引
	取得促進については、このカードがないと給付金などの受け取りができないシステムにすべし。米国などはできているので、もっと強硬に行っても良いと思う。このままでは永遠に取得促進はできない。
	自動車免許と同じように、即日発行されること。医療機関を受信するときに、写真付身分証明を必要とすること。勤務先で年末調整等で、コピー添付を必要とすること。箱根バスに乗るときに、割引があること。などで
利便性の向上について	免許証 身分証明書
	年金の手続き、自動車免許証、パスポートの代わり
	免許や保険証と統合させてほしい そして、病院でのカルテをネットでの共有がされれば、検査の重複や紹介状という形がなくなると思う 国として最高レベルのセキュリティが施された上で活用されれば、給付金等の支給もスムーズに行えるのではないのでしょうか
	保険証に加えて運転免許証の機能もマイナンバーカードに持たせるとより便利になると思います。 物理カードではなくデジタル化してスマホで表示したりできると財布を持ち歩く必要性がないので嬉しいです。
	すべての市区町村でカードの機能が適用できる 最も強い効力を持つ身分証明書として利用できる（なにかの認証に運転免許証などを追加で必要としない） 保険証と運転免許証の機能を認証させて一枚のカードにできる。
	利便性の向上は、本籍地に行かなくても戸籍謄本や身分証明書を取得出来るようになること。運転免許証の違反累積点数がわかること。
	マイナンバーカードを電子化出来れば便利だと思います。カードをいちいち持たなくてもスマホで表示出来れば利便が良くなると思います。現在の紐づけはまだ保険証だけですが、今後は免許関連全て紐づけされれば便利。例えば自動車免許はもちろん他の国家免許なども全て呼び出せばいいし、いずれはこのIDで全ての情報がわかればいいと思います。
	病院、医院、クリニックを横断して使えたら良いです。このカード一枚にかかった病院等のカルテが全部入っていたら、日本全国どこの地域、病院へ行っても安心です。私が一番望むのは、そういう便利さです。あとは年金や給付金の手続きが簡単になれば助かります。
様々な公共の登録カードをこれ一枚に統一できること。選挙など公共のシステムもこのカード利用等	

区 分	一 覧
利便性の向上について	保険証機能と納税 さらに全国で受診した医療施設データ（検査値や処方内容）が、マイナンバー検索で医療施設や薬局でわかれば、医療費削減や適切な医療につながる
	原本は持ち歩く必要がないという前提で、代理となるカードなどを使って、日常生活での買い物時の割引、ポイント取得などに使いたい。また、観光地など旅行先でも使えたら、便利だと思います。
	電子マネー
その他	金融機関などの縛りがなければ安心出来るが、個人資産や給料がわかる、金融機関を紐付けるのは、不安しかない。各々、個人が必要と考える部分を、選択でき、個人で管理出来る制度なら、少しはマシになるように思えるが、今の現状では、国や政府に対して信頼出来る部分が、あまりにも無さ過ぎるため、不安。
	役場に出向かなければならないのは取得促進を妨げている。 健康保険証として使える病院が箱根にあるのか？

【コンビニ交付について】

[6] 箱根町においてコンビニ交付を開始したことを知っていますか。

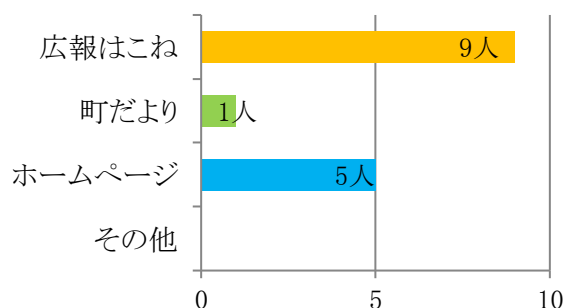
No.	選択項目	回答数	割合
1	はい	12	46.2%
2	いいえ	14	53.8%
合 計		26	100.0%



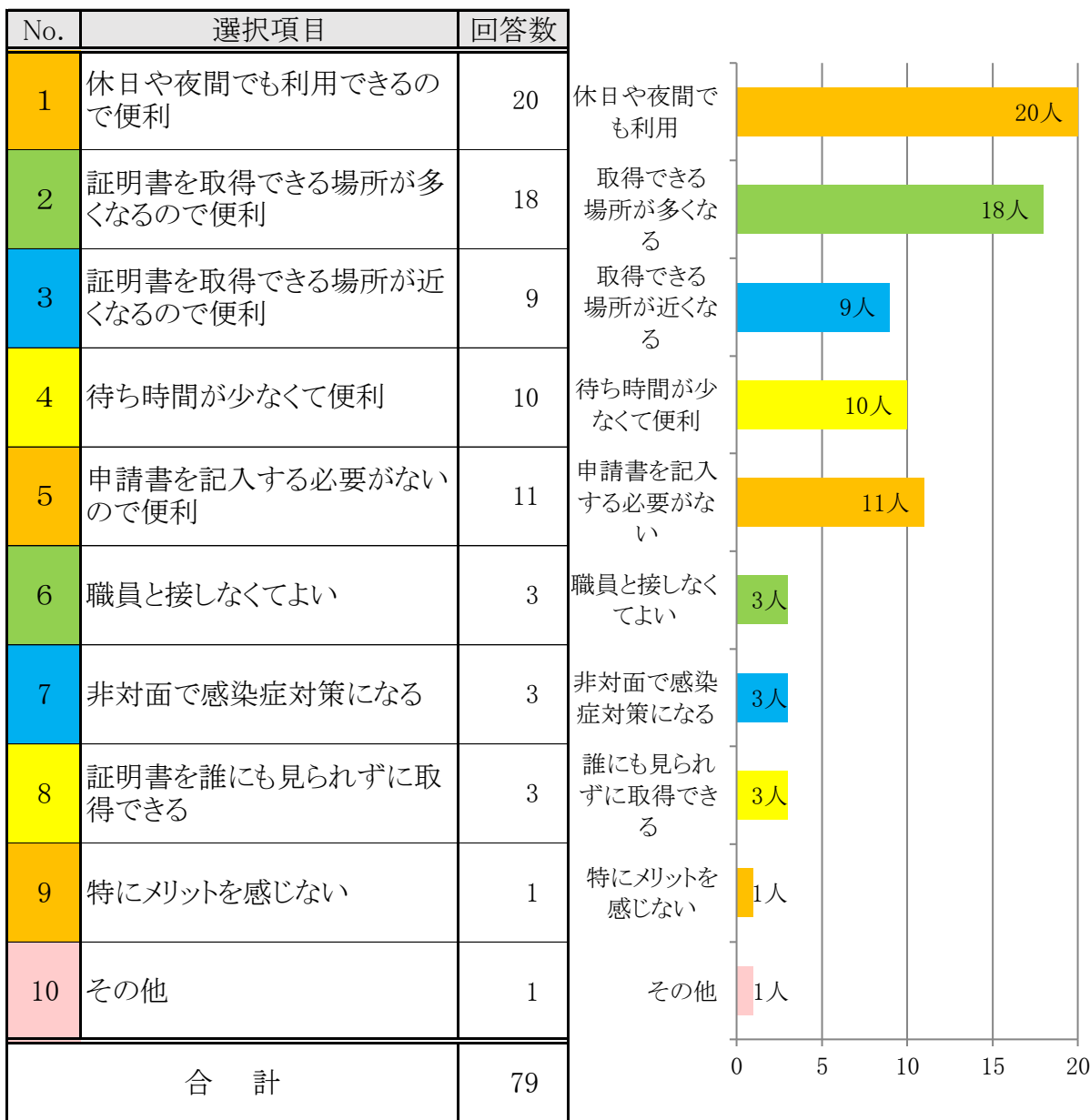
質問[7]は質問[6]で「1 はい」と回答した方にお聞きします。

[7] コンビニ交付が開始したことを何で知りましたか。(複数選択可)

No.	選択項目	回答数
1	広報はこね	9
2	町だより	1
3	ホームページ	5
4	その他	0
合 計		15



[8] コンビニ交付についてどのようなメリットがあると思いますか。(複数選択可)

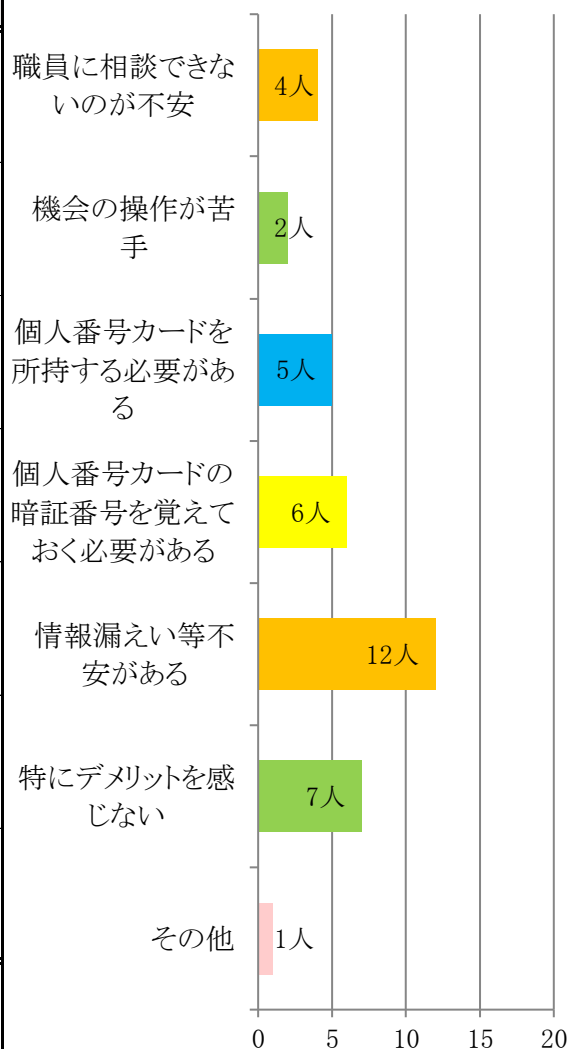


「10 その他」を選択した方の意見

- まだ、利用したことがないので、実感として分からない。

[9] コンビニ交付についてどのようなデメリットがあると思われますか。(複数選択可)

No.	選択項目	回答数
1	職員に相談できないのが不安	4
2	機会の操作が苦手	2
3	個人番号カード(マイナンバーカード)を所持する必要がある	5
4	個人番号カード(マイナンバーカード)の暗証番号を覚えておく必要がある	6
5	情報漏えい等不安がある	12
6	特にデメリットを感じない	7
7	その他	1
合 計		37



「7 その他を選択した方の意見」

- ・ 行政のコスト負担に見合った効果があるかどうか疑問です(税金の無駄遣いでは・・・)

現在、住民票の写し、印鑑登録証明書、課税(非課税)証明書、所得証明書を取得
 [10] ですが、その他、どのようなものを取得できると便利だと思いますか。(自由記載)

区分	一覧
取得について	戸籍
	戸籍謄本、身分証明書
	戸籍謄本
	戸籍関係
	いずれは戸籍抄本なども取得出来れば便利だと思います。
	住民票の写し、印鑑登録証明書
	保険証を利用した病院等の受診歴と処方された薬の一覧
	妊娠時や子育てに関する手続き
その他	特に思いつきません 証明書が必要なくなれば進歩だなと思います
	現状でよい
	仙石原に住んでいますが、前述書類を取得するのに、あまり不便を感じていません。 なんでもかんでも、コンビニで取得出来なくても、良いのではないですか？ 現在の内容で十分と思います。
	まずは、以上の物が取得できれば良いと思います