令和3年入込観光客総評

令和4年6月 箱根町企画観光部観光課

■ 総括

令和2年に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受け、一年を通して 緊急事態宣言等で行動が制限される厳しい状況であったが、ワクチン接種が 進んだことによる高齢者等の重症化率の低下や感染不安への意識が弱まって きたことから、旅行需要が徐々に回復した。その結果、令和3年の入込 観光客数は13,500千人で、対前年比で930千人、率にして7.4% の増加となり、4年ぶりに増加に転じた。

■ 入込観光客数

13,500千人(前年比107.4% 930千人の増) 「内訳]

・宿 泊 客: 2,541千人(前年比 91.1% 248千人の減)

・日帰り客:10,959千人(前年比112.0% 1,178千人の増)

■ 大きく影響を受けた事象

・緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の発出<延べ約9か月間>

1 宿泊客について

(1) 施設形態別

旅館・ホテルは、2、301千人(前年比91.2% 222千人の減)、寮・ 保養所は201千人(前年比87.9% 28千人の減)、その他の施設(民宿・ 国民宿舎・ユースホステル等、ペンション、キャンプ場・コテージ)は、39千人 (前年比104.6% 2千人の増)であった。キャンプ場・コテージは前年比 111.8%で、コロナ禍でアウトドア需要が高まっていることが伺えた。 〔内 訳〕

外国人観光客は、令和2年に引き続き日本への入国制限等の措置がなされたことで 依然として低い数字で推移した。一方、修学旅行客は、緊急事態宣言が解除された 10月以降に回復傾向となった。

・一 般 客:2,529千人(前年比 92.0% 218千人の減)

4千人(前年比 10.1% 36千人の減) 外国人観光客:

8千人(前年比532.7% 修学旅行客: 6 千人の増)

(2) 月 別

緊急事態宣言が発出されていた1月~3月、8月・9月は前年と比べ減少した。 一方、4月・5月は、前年と違い緊急事態宣言が発出されていなかったため大幅に 増加した。10月・11月は、緊急事態宣言も解除され回復傾向にあったが、 GoToトラベルキャンペーンが行われていた前年には及ばなかった。箱いこクーポン 2021やかながわ県民割が開始された12月は前年を上回る宿泊客数となった。

2 日帰り客について

日帰り客については、前年を上回る結果となった。

4月・5月は、多くの観光施設が緊急事態宣言により休業していた前年と比べると、 宿泊客以上の増加幅となった。神奈川県に緊急事態宣言が発出されていた8月・9月の 期間中は落ち込みがみられたものの、秋の行楽シーズンを迎えた10月からは回復 傾向にあり、12月は前年を大きく上回った。

3 月別入込み状況について

【1月】

正月の風物詩である箱根駅伝は、沿道での観戦自粛を要請するなどコロナ対策を 取りながら開催されたが、感染拡大によりGoToトラベルキャンペーンが停止 されていることや、首都圏1都3県で8日から緊急事態宣言が再発出されたため、 町内から観光客の姿が消え、寂しい状況となった。

【2月】

ひと月を通して緊急事態宣言が出されていたため、国内観光客は依然として 少なかった。例年であれば、春節を利用して東アジアから来訪する観光客が多く 見られる時期であるが、引き続き入国制限がとられているため、町内は寂しい 状況であった。

【3月】

緊急事態宣言が出ていたが、徐々に観光客の姿が見られるようになった。

21日に緊急事態宣言が解除されると、卒業旅行等で来訪したと思われる若者が多く見られたが、例年の春休みシーズンと比べると寂しい状況であった。

【4月】

例年と比べると半分にも満たないが、前年と違い緊急事態宣言が発出されていなかったため、観光客が多く見られた。

【5月】

ゴールデンウィークは東京都等への緊急事態宣言に加え、神奈川県もまん延防止等 重点措置が適用されている中ではあったものの、ワクチン接種が進んだからか 前年と異なり、町内は多くの観光客で賑わいが見られた。

【6月】

緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の影響もあり、中旬までは寂しい状況であった。 神奈川県のまん延防止等重点措置の適用地域が縮小された下旬は、箱根登山鉄道 沿線のあじさいのライトアップが2年ぶりに実施されたため、観光客がやや増加 傾向となった。

【7月】

初旬は大雨により日本各地で被害が発生し、町内でも土砂崩れが発生し温泉供給施設が被害を受け、温泉供給が一部停止した地区があった。

16日から県内全市町にまん延防止等重点措置が適用され、21日からは無観客で東京オリンピックの競技が開始されたが、22日からの4連休では梅雨明け後の好天にも恵まれ、町内の各地域で賑わいが感じられた。

【8月】

3度目となる緊急事態宣言が発出中ではあったが、お盆期間中は近隣都県から 来訪する自家用車などで、連日湯本付近で渋滞が発生しているような状況であった。 しかしながら、GoToトラベルキャンペーンが開始されていた前年や、例年には 及ばないと感じられた。

【9月】

緊急事態宣言が延長されていたが、18日から26日のシルバーウィーク中には、 湯本付近や大涌谷周辺で長い渋滞が発生した。しかしながら、ひと月を通して見られた 観光客は、GoToトラベルキャンペーンが行われていた前年や、例年には及ばないと 感じられた。

【10月】

緊急事態宣言等が解除され、町内でも観光客が多く見られ、旅行需要の高さが 感じられた。

また、下旬には、前年ほとんど見ることのなかった遠足や修学旅行の観光バスが 町内で見られるようになり、団体旅行が再開する様子も感じられた。

【11月】

箱根大名行列は、規模を縮小し、開催場所と時間を公表しないサプライズ形式で 開催され、運よく居合わせた観光客らを楽しませた。

見頃を迎えた紅葉やすすきを楽しむ観光客の姿が多く見られ、ひと月を通して 賑わいが感じられた。また、緊急事態宣言の解除を心待ちにしていたと思われる 学生の遠足や修学旅行の観光バスが多く見られ、湯本付近や大涌谷周辺で毎週末 渋滞が発生していた。

【12月】

オミクロン株が急速に拡大し、国内の感染者数が増加傾向にあったものの、無症状や重症化リスクの低い若者のグループや、遠足や修学旅行の観光バスが多く見られるなど、前年のGoToトラベルキャンペーン期間並みの賑わいが感じられた。

※ 最大入込月について

最大の入込があったのは11月で、GoToトラベルキャンペーンが行われた前年同月の入込観光客数を上回った。次いで、箱いこクーポン2021の利用やかながわ県民割が開始された12月であった。

令和3年 月別入込観光客数一覧

(単位:人)

												(単位:	入)
1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計	対前年比
124,300	119,959	213,425	133,536	143,498	131,653	179,656	265,356	190,283	227,044	291,721	280,913	2,301,344	91.2%
124,153	119,878	213,141	133,370	143,215	130,960	179,383	264,996	190,105	225,619	288,085	277,964	2,290,869	92.3%
147	81	239	166	283	140	200	360	178	293	294	309	2,690	7.0%
0	0	45	0	0	553	73	0	0	1,132	3,342	2,640	7,785	494.6%
492	299	503	403	645	354	517	652	357	480	775	875	6,352	89.9%
24	5	21	47	91	24	27	20	49	59	83	76	526	47.7%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
73	46	123	30	78	57	107	101	87	111	268	179	1,260	59.2%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
668	62	2,593	1,948	2,913	1,449	3,292	7,925	3,283	2,416	2,249	2,393	31,191	111.8%
7	12	52	95	55	34	81	108	95	32	148	93	812	137.9%
0	0	0	15	105	66	75	0	0	68	207	64	600	-
11,917	7,423	17,217	16,933	13,873	11,747	15,070	20,581	11,673	20,366	25,704	28,340	200,844	87.9%
137,450	127,789	233,861	152,850	161,007	145,260	198,642	294,615	205,683	250,417	320,717	312,700	2,540,991	91.1%
178	98	312	308	429	198	308	488	322	384	525	478	4,028	10.1%
0	0	45	15	105	619	148	0	0	1,200	3,549	2,704	8,385	532.7%
558,909	504,114	931,515	734,253	832,884	635,622	778,089	1,030,146	832,884	1,041,105	1,742,482	1,337,006	10,959,009	112.0%
696,359	631,903	1,165,376	887,103	993,891	780,882	976,731	1,324,761	1,038,567	1,291,522	2,063,199	1,649,706	13,500,000	107.4%
	124,300 124,153 147 0 492 24 0 73 0 668 7 0 11,917 137,450 178 0 558,909	124,300 119,959 124,153 119,878 147 81 0 0 492 299 24 5 0 0 73 46 0 0 668 62 7 12 0 0 11,917 7,423 137,450 127,789 178 98 0 0 558,909 504,114	124,300 119,959 213,425 124,153 119,878 213,141 147 81 239 0 0 45 492 299 503 24 5 21 0 0 0 73 46 123 0 0 0 0 0 0 668 62 2,593 7 12 52 0 0 0 11,917 7,423 17,217 137,450 127,789 233,861 178 98 312 0 0 45 558,909 504,114 931,515	124,300 119,959 213,425 133,536 124,153 119,878 213,141 133,370 147 81 239 166 0 0 45 0 492 299 503 403 24 5 21 47 0 0 0 0 73 46 123 30 0 0 0 0 0 0 0 0 668 62 2,593 1,948 7 12 52 95 0 0 0 15 11,917 7,423 17,217 16,933 137,450 127,789 233,861 152,850 178 98 312 308 0 0 45 15 558,909 504,114 931,515 734,253	124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 147 81 239 166 283 0 0 45 0 0 492 299 503 403 645 24 5 21 47 91 0 0 0 0 0 73 46 123 30 78 0 0 0 0 0 668 62 2,593 1,948 2,913 7 12 52 95 55 0 0 0 15 105 11,917 7,423 17,217 16,933 13,873 137,450 127,789 233,861 152,850 161,007 178 98 312 308 429 0 0 45 15 105 558,909	124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 147 81 239 166 283 140 0 0 45 0 0 553 492 299 503 403 645 354 24 5 21 47 91 24 0 0 0 0 0 0 73 46 123 30 78 57 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 668 62 2,593 1,948 2,913 1,449 7 12 52 95 55 34 0 0 0 15 105 66 11,917 <td< td=""><td>124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,656 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 147 81 239 166 283 140 200 0 0 45 0 0 553 73 492 299 503 403 645 354 517 24 5 21 47 91 24 27 0 0 0 0 0 0 0 0 73 46 123 30 78 57 107 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1449</td><td>124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,656 265,356 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 147 81 239 166 283 140 200 360 0 0 45 0 0 553 73 0 492 299 503 403 645 354 517 652 24 5 21 47 91 24 27 20 0 0 0 0 0 0 0 0 0 73 46 123 30 78 57 107 101 0 0 0 0 0 0 0 0 0 668 62 2.593 1.948 2.913 1.449 3.292 7.925 7 12 52 95 55</td><td>124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,656 265,356 190,283 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 190,105 147 81 239 166 283 140 200 360 178 0 0 45 0 0 553 73 0 0 492 299 503 403 645 354 517 652 357 24 5 21 47 91 24 27 20 49 0 0 0 0 0 0 0 0 0 73 46 123 30 78 57 107 101 87 0 0 0 0 0 0 0 0 0 668 62 2,593 1,948 2,913 1,449 3,292</td><td>124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,656 265,356 190,283 227,044 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 190,105 225,619 147 81 239 166 283 140 200 360 178 293 0 0 45 0 0 553 73 0 0 1,132 492 299 503 403 645 354 517 652 357 480 24 5 21 47 91 24 27 20 49 59 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0<td>124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,656 265,356 190,283 227,044 291,721 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 190,105 225,619 288,085 147 81 239 166 283 140 200 360 178 293 294 0 0 45 0 0 553 73 0 0 1,132 3,342 492 299 503 403 645 354 517 652 357 480 775 24 5 21 47 91 24 27 20 49 59 83 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0<</td><td>124,300 119,959 213,425 133,538 143,498 131,653 179,656 265,356 190,283 227,044 291,721 280,913 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 190,105 225,619 288,085 277,964 147 81 239 166 283 140 200 360 178 293 294 309 0 0 45 0 0 553 73 0 0 1,132 3,342 2,640 492 298 503 403 645 354 517 652 357 480 775 875 24 5 21 47 91 24 27 20 49 59 83 76 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td><td>1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 合計 124.300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,856 285,356 190,283 227,044 291,721 280,913 2,201,344 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,883 264,996 190,105 225,619 288,085 277,964 2,209,089 147 81 239 166 283 140 200 360 178 223 294 309 2,800 0 0 45 0 0 555 73 0 0 1,132 3,342 2,640 7,785 482 299 503 403 645 354 517 652 357 480 775 875 632 24 5 21 47 91 24 27 20 489 <</td></td></td<>	124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,656 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 147 81 239 166 283 140 200 0 0 45 0 0 553 73 492 299 503 403 645 354 517 24 5 21 47 91 24 27 0 0 0 0 0 0 0 0 73 46 123 30 78 57 107 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1449	124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,656 265,356 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 147 81 239 166 283 140 200 360 0 0 45 0 0 553 73 0 492 299 503 403 645 354 517 652 24 5 21 47 91 24 27 20 0 0 0 0 0 0 0 0 0 73 46 123 30 78 57 107 101 0 0 0 0 0 0 0 0 0 668 62 2.593 1.948 2.913 1.449 3.292 7.925 7 12 52 95 55	124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,656 265,356 190,283 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 190,105 147 81 239 166 283 140 200 360 178 0 0 45 0 0 553 73 0 0 492 299 503 403 645 354 517 652 357 24 5 21 47 91 24 27 20 49 0 0 0 0 0 0 0 0 0 73 46 123 30 78 57 107 101 87 0 0 0 0 0 0 0 0 0 668 62 2,593 1,948 2,913 1,449 3,292	124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,656 265,356 190,283 227,044 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 190,105 225,619 147 81 239 166 283 140 200 360 178 293 0 0 45 0 0 553 73 0 0 1,132 492 299 503 403 645 354 517 652 357 480 24 5 21 47 91 24 27 20 49 59 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 <td>124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,656 265,356 190,283 227,044 291,721 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 190,105 225,619 288,085 147 81 239 166 283 140 200 360 178 293 294 0 0 45 0 0 553 73 0 0 1,132 3,342 492 299 503 403 645 354 517 652 357 480 775 24 5 21 47 91 24 27 20 49 59 83 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0<</td> <td>124,300 119,959 213,425 133,538 143,498 131,653 179,656 265,356 190,283 227,044 291,721 280,913 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 190,105 225,619 288,085 277,964 147 81 239 166 283 140 200 360 178 293 294 309 0 0 45 0 0 553 73 0 0 1,132 3,342 2,640 492 298 503 403 645 354 517 652 357 480 775 875 24 5 21 47 91 24 27 20 49 59 83 76 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td> <td>1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 合計 124.300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,856 285,356 190,283 227,044 291,721 280,913 2,201,344 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,883 264,996 190,105 225,619 288,085 277,964 2,209,089 147 81 239 166 283 140 200 360 178 223 294 309 2,800 0 0 45 0 0 555 73 0 0 1,132 3,342 2,640 7,785 482 299 503 403 645 354 517 652 357 480 775 875 632 24 5 21 47 91 24 27 20 489 <</td>	124,300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,656 265,356 190,283 227,044 291,721 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 190,105 225,619 288,085 147 81 239 166 283 140 200 360 178 293 294 0 0 45 0 0 553 73 0 0 1,132 3,342 492 299 503 403 645 354 517 652 357 480 775 24 5 21 47 91 24 27 20 49 59 83 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0<	124,300 119,959 213,425 133,538 143,498 131,653 179,656 265,356 190,283 227,044 291,721 280,913 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,383 264,996 190,105 225,619 288,085 277,964 147 81 239 166 283 140 200 360 178 293 294 309 0 0 45 0 0 553 73 0 0 1,132 3,342 2,640 492 298 503 403 645 354 517 652 357 480 775 875 24 5 21 47 91 24 27 20 49 59 83 76 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 合計 124.300 119,959 213,425 133,536 143,498 131,653 179,856 285,356 190,283 227,044 291,721 280,913 2,201,344 124,153 119,878 213,141 133,370 143,215 130,960 179,883 264,996 190,105 225,619 288,085 277,964 2,209,089 147 81 239 166 283 140 200 360 178 223 294 309 2,800 0 0 45 0 0 555 73 0 0 1,132 3,342 2,640 7,785 482 299 503 403 645 354 517 652 357 480 775 875 632 24 5 21 47 91 24 27 20 489 <

_

過去10年間の観光客の推移

(1) 宿	音泊客数		平成23年	4,280,639
年	宿泊客数(人)	対前年比	対H23年比	対前年増減比(人)
H24	4,631,951	108.2%	108.2%	351,312
H25	4,716,936	101.8%	110.2%	84,985
H26	4,606,751	97.7%	107.6%	\triangle 110,185
H27	3,665,231	79.6%	85.6%	\triangle 941,520
H28	4,338,824	118.4%	101.4%	673,593
H29	4,693,513	108.2%	109.6%	354,689
H30	4,525,879	96.4%	105.7%	\triangle 167,634
R1	4,296,727	94.9%	100.4%	\triangle 229,152
R2	2,788,706	64.9%	65.1%	\triangle 1,508,021
R3	2,540,991	91.1%	59.4%	\triangle 247,715

(2)	日帰客数	平成23年	13,390,361	
年	日帰客数(人)	対前年比	対H23年比	対前年増減比(人)
H24	14,806,049	110.6%	110.6%	1,415,688
H25	16,140,064	109.0%	120.5%	1,334,015
H26	16,583,249	102.7%	123.8%	443,185
H27	13,710,769	82.7%	102.4%	$\triangle 2,872,480$
H28	15,226,176	111.1%	113.7%	1,515,407
H29	16,826,487	110.5%	125.7%	1,600,311
H30	16,734,121	99.5%	125.0%	\triangle 92,366
R1	14,663,273	87.6%	109.5%	$\triangle 2,070,848$
R2	9,781,294	66.7%	73.0%	\triangle 4,881,979
R3	10,959,009	112.0%	81.8%	1,177,715

(3) 額		平成23年	17,671,000		
年	観光客総数(人)	対前年比	対H23年比	対前年増減比(人)	
H24	19,438,000	110.0%	110.0%	1,767,000	
H25	20,857,000	107.3%	118.0%	1,419,000	
H26	21,190,000	101.6%	119.9%	333,000	
H27	17,376,000	82.0%	98.3%	$\triangle 3,814,000$	
H28	19,565,000	112.6%	110.7%	2,189,000	
H29	21,520,000	110.0%	121.8%	1,955,000	
H30	21,260,000	98.8%	120.3%	\triangle 260,000	
R1	18,960,000	89.2%	107.3%	$\triangle 2,300,000$	
R2	12,570,000	66.3%	71.1%	\triangle 6,390,000	
R3	13,500,000	107.4%	76.4%	930,000	

[※]平成23年は東日本大震災の影響を大きく受けているもの