

# コロナ禍における中小企業等アンケート結果

[抜粋版]

令和3年9月

箱根町観光課

## 1 アンケート調査について

### 【目的】

町では、新型コロナウイルス感染症の流行期間が1年を超え未だ収束の兆しが見えないなかで、町内の中小企業等の現状を把握するため、事業所に対するアンケート調査を行った。

### 【対象事業所】

町が令和3年2月に行った中小企業等事業継続支援交付金の給付を受けた事業所  
765件

(注) 同交付金は、町内で事業を営む中小企業者、小規模事業者、個人事業主で、新型コロナウイルスの影響により、町内での売上げが対前年同月比又は対前々年同月比20%以上減少している者を対象とする。本社、本店、本部等が町外に存する事業所も含まれる。なお、みなし大企業や市町村民税を滞納している事業所、役員に暴力団員がいる事業所は対象とならない。

### 【アンケート実施方法】

対象者に対して依頼文及びアンケート用紙を郵送し、1) F A X返送、2) 郵送返送、3) W E B回答のいずれかによるものとした。

### 【アンケート実施期間】

アンケート用紙の発送を8月13日に行い、締め切りを8月31日とした。

### 【アンケート設問】

アンケート設問、依頼文等は別添のとおり。

### 【回収率】

40.65% (発送数765件、回収数311件、不着返送数3件)

W E Bによる回答 172件 (構成比: 55.31%)

紙ベースによる回答 139件 (構成比: 44.69%)

### 【表記規則】

- ・計数は、特段の記載がない限り、整数が回答実数を、小数点以下の表示がある場合は比率(%)を表している。
- ・「構成比」の分母はその項目の回答数の計である。複数回答の項目にある「選択割合」の分母は回答総数311である。
- ・一部表内の色付きマスは、特段の記載がない限り、当該表内の比較分類項目別で最大値のマスを示す。

## 2 アンケート結果

### 【基本設問】

問1 貴事業所の営業の拠点はどの地域ですか（複数の場所で営業している場合は、  
 主要な拠点を選択してください）

地域	回答数	構成比
湯本	103	33.12
温泉	33	10.61
宮城野	51	16.40
仙石原	61	19.61
箱根	62	19.94
eコマース（ネット販売）	1	0.32

問2 業種は次のいずれですか（複数の事業を営んでいる場合は、最も代表する業  
 種を選択してください）

業種	回答数	構成比
小売業	58	18.65
飲食業	63	20.26
卸売業	10	3.22
宿泊業	72	23.15
交通運輸業	3	0.96
上記以外のサービス業	61	19.61
製造業	8	2.57
建設業	24	7.72
その他	12	3.86

問3 従業員の数は次のいずれですか（家族従業者を含みます）

規模：従業員数	回答数	構成比
従業員100名以上	9	2.89
従業員99～20名	29	9.32
従業員19～6名	57	18.33
従業員5名以下	156	50.16
従業員なし	60	19.29

問2×問3（業種別×規模別）

	従業員数				
	100名以上	99～20名	19～6名	5名以下	なし
小売業	0	4	8	36	10
飲食業	0	4	14	41	4
卸売業	1	0	1	7	1
宿泊業	6	17	18	22	9
交通運輸業	1	0	0	2	0
上記以外のサービス業	0	2	6	27	26
製造業	1	1	2	2	2
建設業	0	0	8	13	3
その他	0	1	0	6	5

問4 新型コロナウイルス感染症が流行した昨春以降、売り上げへの影響はおおむね次のいずれですか（特定の月の比較ではなく、昨春から通しての影響でお答えください）

増減幅	回答数	構成比
増加	2	0.64
減少幅10%以内	9	2.89
減少幅10～20%程度	29	9.32
減少幅20～50%	112	36.01
減少幅50%以上	146	46.95
売上なし	13	4.18

問4×問2（売り上げへの影響×業種別）

増減幅[業種内割合]	小売	飲食	卸売	宿泊	交通	他サ	製造	建設	その他
増加	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	8.3
減少幅10%以内	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	20.8	8.3
減少幅10～20%程度	5.2	9.5	10.0	4.2	0.0	9.8	12.5	37.5	0.0
減少幅20～50%	43.1	31.7	50.0	31.9	0.0	37.7	75.0	29.2	25.0
減少幅50%以上	51.7	55.6	40.0	56.9	100.0	37.7	12.5	12.5	50.0
売上なし	0.0	3.2	0.0	2.8	0.0	13.1	0.0	0.0	8.3

問4×問3（売り上げへの影響×規模別）

規模別割合	従業員数	100名以上	99～20名	19～6名	5名以下	なし
増加		0.0	0.0	0.0	1.3	0.0
減少幅10%以内		0.0	3.4	1.8	3.2	3.3
減少幅10～20%程度		0.0	6.9	17.5	8.3	6.7
減少幅20～50%		66.7	48.3	45.6	30.1	31.7
減少幅50%以上		33.3	41.4	29.8	53.8	50.0
売上なし		0.0	0.0	5.3	3.2	8.3

問5 売り上げの減少以外で、新型コロナウイルス感染症が経営に与えた影響があれば、次の中から選択してください（複数回答可）

項目	回答数	選択割合
資金繰り悪化	165	53.05
客数減少	267	85.85
仕入調達悪化	30	9.65
従業員不足	18	5.79
感染防止対策	135	43.41
出張制限	34	10.93
その他	10	3.22

問5×問2（影響別×業種別）

項目[業種内割合]	小売	飲食	卸売	宿泊	交通	他サ	製造	建設	その他
資金繰り悪化	63.8	54.0	60.0	65.3	66.7	37.7	37.5	41.7	25.0
客数減少	93.1	93.7	50.0	91.7	66.7	88.5	87.5	45.8	75.0
仕入調達悪化	25.9	4.8	20.0	5.6	0.0	3.3	0.0	16.7	0.0
従業員不足	5.2	6.3	0.0	11.1	33.3	1.6	0.0	4.2	0.0
感染防止対策	25.9	58.7	10.0	56.9	66.7	37.7	25.0	45.8	25.0
出張制限	10.3	0.0	0.0	5.6	0.0	24.6	25.0	16.7	25.0
その他	3.4	6.3	0.0	2.8	0.0	0.0	12.5	0.0	8.3

問5×問3（影響別×規模別）

規模別割合	従業員数				
	100名以上	99~20名	19~6名	5名以下	なし
資金繰り悪化	66.7	58.6	57.9	54.5	40.0
客数減少	100.0	96.6	91.2	82.1	83.3
仕入調達悪化	11.1	6.9	7.0	12.2	6.7
従業員不足	11.1	20.7	8.8	3.8	0.0
感染防止対策	77.8	69.0	47.4	38.5	35.0
出張制限	33.3	6.9	5.3	7.1	25.0
その他	0.0	3.4	3.5	2.6	5.0

【新たな取り組み】

問6 貴事業所の経営者・従業員は、在宅勤務やテレワークをしていますか

状況	回答数	構成比
制度がない	104	33.55
していない	170	54.84
一部実施している	29	9.35
実施している	7	2.26

問6×問2（テレワーク実施別×業種別）

状況	小売	飲食	卸売	宿泊	交通	他サ	製造	建設	その他
制度がない	28	20	5	14	1	26	2	4	4
していない	23	42	3	45	2	28	5	17	5
一部実施している	4	1	1	12	0	7	1	2	1
実施している	2	0	1	1	0	0	0	1	2
制度がない割合	49.1	31.7	50.0	19.4	33.3	42.6	25.0	16.7	33.3

問6×問3（テレワーク実施別×規模別）

	従業員数				
	100名以上	99~20名	19~6名	5名以下	なし
制度がない	1	6	13	54	30
していない	3	18	38	87	24
一部実施している	4	5	5	10	5
実施している	1	0	1	4	1
制度がない割合	11.11	20.69	22.81	34.84	50.00
実施率	55.56	17.24	10.53	9.03	10.00

問7 売り上げ減少への対策として、新たに顧客の開拓、強化をしていますか

状況	回答数	構成比
実施していない	130	42.07
強化するための具体的な検討を現在している	83	26.86
新たに実施したが成果があまりない	75	24.27
新たに実施し、成果が出ている	21	6.80

問7×問2（新規開拓別×業種別）

状況	小売	飲食	卸売	宿泊	交通	他サ	製造	建設	その他
実施していない	24	28	3	25	2	32	2	9	5
強化するための具体的な検討を現在している	16	16	1	21	1	13	1	10	4
新たに実施したが成果があまりない	12	16	6	18	0	15	3	2	3
新たに実施し、成果が出ている	4	3	0	8	0	1	2	3	0

問7×問3（新規開拓別規模別）

従業員数	100名以上	99~20名	19~6名	5名以下	なし
実施していない	2	6	17	74	31
強化するための具体的な検討を現在している	2	11	20	35	15
新たに実施したが成果があまりない	3	9	14	35	14
新たに実施し、成果が出ている	2	3	6	10	0

問8 売り上げ減少への対策として、新たにeコマース（ネット販売）の導入、実施をしていますか

状況	回答数	構成比
事業形態がeコマースに適していないため、今後も実施することはない	114	36.89
実施していない	120	38.83
導入するための具体的な検討を現在している	18	5.83
新たに実施したが成果があまりない	12	3.88
新たに実施し、成果が出ている	8	2.59
従前から実施している	37	11.97

問8×問2（eコマース参入別×業種別）

状況	小売	飲食	卸売	宿泊	交通	他サ	製造	建設	その他
事業形態がeコマースに適していないため、今後も実施することはない	18	27	5	14	2	33	1	8	6
実施していない	22	29	4	20	1	22	3	16	3
導入するための具体的な検討を現在している	4	4	1	6	0	1	1	0	1
新たに実施したが成果があまりない	4	2	0	1	0	2	1	0	2
新たに実施し、成果が出ている	3	1	0	2	0	1	1	0	0
従前から実施している	6	0	0	28	0	2	1	0	0

問8×問3（eコマース参入別×規模別）

従業員数	100名以上	99～20名	19～6名	5名以下	なし
事業形態がeコマースに適していないため、今後も実施することはない	0	5	21	55	33
実施していない	4	5	20	72	19
導入するための具体的な検討を現在している	1	3	4	9	1
新たに実施したが成果があまりない	0	1	2	6	3
新たに実施し、成果が出ている	1	3	3	1	0
従前から実施している	3	12	7	11	4

問9 売り上げ減少への対策として、業種・業態の転換、別業種への参入をしていますか

状況	回答数	構成比
実施していない	252	81.55
参入するための具体的な検討を現在している	43	13.92
新たに参入したが成果があまりない	9	2.91
新たに参入し、成果が出ている	5	1.62

問9×問2（他業種参入別×業種別）

状況	小売	飲食	卸売	宿泊	交通	他サ	製造	建設	その他
実施していない	47	53	6	60	3	48	6	20	9
参入するための具体的な検討を現在している	7	10	2	9	0	10	0	3	2
新たに参入したが成果があまりない	1	0	2	1	0	3	0	1	1
新たに参入し、成果が出ている	1	0	0	2	0	0	2	0	0

問9×問3（他業種参入別×規模別）

従業員数	100名以上	99～20名	19～6名	5名以下	なし
実施していない	6	24	43	129	50
参入するための具体的な検討を現在している	1	4	13	19	6
新たに参入したが成果があまりない	0	0	1	4	4
新たに参入し、成果が出ている	2	1	0	2	0

## 【行政等による支援】

問10 今回のコロナ禍で主に相談した相手は、次のいずれですか（3つまで回答可）

項目	回答数	選択割合
金融機関	145	46.62
商工会議所・商工会	65	20.90
税理士、中小企業診断士等	136	43.73
同業者団体	57	18.33
知人・友人	81	26.05
よろず支援拠点等の行政窓口	9	2.89
相談していない	54	17.36
その他	10	3.22

問10×問2（相談相手×業種別）

状況[業種内割合]	小売	飲食	卸売	宿泊	交通	他サ	製造	建設	その他
金融機関	21.2	25.2	44.4	32.8	42.9	16.0	33.3	39.0	9.5
商工会議所・商工会	12.1	9.2	11.1	9.0	28.6	16.0	16.7	9.8	14.3
税理士、中小企業診断士等	41.4	25.2	38.9	18.7	14.3	10.4	33.3	29.3	23.8
同業者団体	6.1	8.4	0.0	13.4	14.3	16.0	0.0	7.3	9.5
知人・友人	8.1	21.0	0.0	9.7	0.0	22.6	8.3	12.2	23.8
よろず支援拠点等の行政窓口	0.0	0.8	0.0	0.7	0.0	4.7	0.0	2.4	4.8
相談していない	9.1	8.4	5.6	13.4	0.0	11.3	8.3	0.0	14.3
その他	2.0	1.7	0.0	2.2	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10×問3（相談相手×規模別）

規模別割合	従業員数				
	100名以上	99~20名	19~6名	5名以下	なし
金融機関	58.3	34.9	35.8	23.6	12.4
商工会議所・商工会	0.0	11.1	11.9	12.0	12.4
税理士、中小企業診断士等	16.7	20.6	30.3	26.4	15.5
同業者団体	8.3	19.0	8.3	6.9	16.5
知人・友人	0.0	6.3	10.1	16.3	21.6
よろず支援拠点等の行政窓口	0.0	0.0	0.0	2.5	2.1
相談していない	16.7	4.8	3.7	10.1	17.5
その他	0.0	3.2	0.0	2.2	2.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



問11 行政の支援策などの主な情報入手先は、次のいずれですか（3つまで回答可）

項目	回答数	選択割合	項目	回答数	選択割合
テレビ・ラジオ	92	29.58	商工会議所職員	53	17.04
ネット	197	63.34	行政職員	8	2.57
新聞	49	15.76	行政広報紙	53	17.04
同業者団体	80	25.72	商工会議所広報紙	51	16.40
知人・友人	91	29.26	その他	13	4.18
金融機関職員	98	31.51			

問11×問2（情報入手先別×業種別）

状況[業種内割合]	小売	飲食	卸売	宿泊	交通	他サ	製造	建設	その他
テレビ・ラジオ	12.5	14.7	20.8	9.1	25.0	11.0	6.7	9.5	8.7
ネット	24.3	27.1	25.0	29.9	0.0	22.6	26.7	17.5	17.4
新聞	7.6	4.7	4.2	7.0	50.0	4.5	6.7	6.3	8.7
同業者団体	6.9	6.5	8.3	14.4	25.0	12.3	6.7	6.3	21.7
知人・友人	7.6	15.3	0.0	10.2	0.0	17.4	6.7	11.1	0.0
金融機関職員	10.4	13.5	12.5	14.4	0.0	8.4	6.7	20.6	13.0
商工会議所職員	6.3	5.3	8.3	4.8	0.0	8.4	13.3	12.7	4.3
行政職員	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	6.7	1.6	13.0
行政広報紙	9.0	4.1	4.2	5.9	0.0	9.0	6.7	7.9	4.3
商工会議所広報紙	10.4	7.1	12.5	4.3	0.0	3.9	13.3	6.3	4.3
その他	4.2	1.8	4.2	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	4.3
その他	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問11×問3（情報入手先別×規模別）

規模別割合	従業員数				
	100名以上	99～20名	19～6名	5名以下	なし
テレビ・ラジオ	12.5	8.6	14.8	12.2	9.0
ネット	33.3	25.9	26.2	23.3	26.9
新聞	16.7	7.4	5.4	7.0	2.8
同業者団体	16.7	19.8	9.4	7.8	11.0
知人・友人	4.2	6.2	10.1	13.0	13.8
金融機関職員	4.2	17.3	14.8	13.0	7.6
商工会議所職員	0.0	3.7	7.4	7.0	8.3
行政職員	0.0	0.0	0.0	1.0	2.8
行政広報紙	4.2	6.2	4.7	6.2	11.0
商工会議所広報紙	8.3	4.9	6.0	7.5	4.8
その他	0.0	0.0	1.3	2.1	2.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問12 次の行政等の支援策のうち、利用したものにチェックしてください

問13 問12 で利用したもののうち、効果があったと感じるものにチェックしてください

項目		問12		問13		(問13/問12)
		回答数	選択割合	回答数	選択割合	効果割合
税	社会保険料等の納付猶予制度	51	16.40	35	11.25	68.63
給付	国 持続化給付金・一時支援金・月次支援金	262	84.24	223	71.70	85.11
	国 家賃支援給付金	72	23.15	60	19.29	83.33
	国 雇用調整助成金・休業支援金	111	35.69	94	30.23	84.68
	県 新型コロナ感染症拡大防止協力金(休業協力金)	120	38.59	90	28.94	75.00
	県 中小企業等支援給付金・酒類販売事業者支援給付金	33	10.61	19	6.11	57.58
	町 観光事業者等緊急支援補助金(30万円)	167	53.70	130	41.80	77.84
	町 中小企業等事業継続支援交付金(20万円)	215	69.13	162	52.09	75.35
	町 中小企業等雇用維持交付金(20万円)	82	26.37	58	18.65	70.73
融資	国 政府系融資(新型コロナウイルス感染症特別貸付ほか)	75	24.12	47	15.11	62.67
	県 中小企業制度融資(セーフティネット、危機関連保証)	35	11.25	26	8.36	74.29
	町 経営安定緊急融資	47	15.11	42	13.50	89.36
補助	国 事業再構築補助金(中小企業等事業再構築促進事業)	7	2.25	6	1.93	85.71
	県 中小企業・小規模企業感染症対策事業費補助金	30	9.65	18	5.79	60.00
	県 感染防止対策用アクリル板等の貸し出し	48	15.43	32	10.29	66.67

※表内の色付きマスは、効果割合が80%を超える項目である。

問14 コロナ禍で行政等に期待する支援策は、次のいずれですか（3つまで回答可）

支援策	回答数	選択割合
支援金等の現金給付	247	79.42
融資支援	69	22.19
消費の活性化（誘客促進）	96	30.87
設備投資支援	45	14.47
事業継承支援	64	20.58
販路拡大支援	9	2.89
雇用確保支援	33	10.61
経営指導等の相談体制拡充	4	1.29
感染検査体制・ワクチン接種の強化	123	39.55
その他	8	2.57

問14×問2（期待する支援策別×業種別）

支援策[割合]	小売	飲食	卸売	宿泊	交通	他サ	製造	建設	その他
支援金等の現金給付	39.3	37.2	30.8	32.1	42.9	35.0	31.6	32.0	41.7
融資支援	11.5	5.5	23.1	10.3	14.3	7.1	10.5	20.0	4.2
消費の活性化（誘客促進）	14.8	9.7	23.1	15.8	14.3	15.0	15.8	10.0	8.3
設備投資支援	1.6	7.6	7.7	10.9	0.0	2.1	10.5	12.0	4.2
事業継承支援	10.7	7.6	7.7	6.7	0.0	15.7	5.3	4.0	8.3
販路拡大支援	1.6	0.7	3.8	0.6	0.0	1.4	10.5	0.0	0.0
雇用確保支援	3.3	6.9	0.0	7.9	14.3	0.7	5.3	6.0	0.0
経営指導等の相談体制拡充	0.8	0.0	0.0	1.2	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0
感染検査体制・ワクチン接種の強化	14.8	22.8	3.8	13.9	14.3	21.4	10.5	16.0	29.2
その他	1.6	2.1	0.0	0.6	0.0	0.7	0.0	0.0	4.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問14×問3（期待する支援策別×規模別）

規模別割合	従業員数				
	100名以上	99~20名	19~6名	5名以下	なし
支援金等の現金給付	21.7	23.1	33.3	38.8	38.2
融資支援	8.7	11.5	12.4	9.6	7.3
消費の活性化（誘客促進）	26.1	20.5	14.0	11.3	13.8
設備投資支援	13.0	6.4	9.3	5.5	4.9
事業継承支援	4.3	5.1	7.0	9.6	13.8
販路拡大支援	4.3	2.6	0.8	1.4	0.0
雇用確保支援	13.0	12.8	9.3	2.3	0.0
経営指導等の相談体制拡充	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0
感染検査体制・ワクチン接種の強化	8.7	16.7	12.4	19.4	20.3
その他	0.0	1.3	1.6	0.9	1.6
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

## 【コロナ後の課題】

問15 新型コロナウイルス感染症がおおむね終息し、経済活動もほぼ従前に近い状態となったとき、貴事業所が抱えると思われる課題は次のいずれですか（複数回答可）

将来課題	回答数	選択割合
運転資金の確保	131	42.12
設備投資資金の確保	49	15.76
借入金の返済	126	40.51
従業員不足	69	22.19
人件費・材料費の高騰	68	21.86
顧客の喪失（客層の変化）	137	44.05
後継者問題	27	8.68
感染症の再発・流行	159	51.13
感染防止対策	67	21.54
課題はない	12	3.86
その他	1	0.32

### 問15×問2（将来課題別×業種別）

将来課題[業種別割合]	小売	飲食	卸売	宿泊	交通	他サ	製造	建設	その他
運転資金の確保	20.5	12.8	24.1	13.3	25.0	15.0	11.8	17.7	10.7
設備投資資金の確保	2.0	5.3	10.3	10.0	0.0	3.3	5.9	8.1	3.6
借入金の返済	19.2	11.2	17.2	15.6	12.5	11.8	29.4	21.0	3.6
従業員不足	6.6	10.7	0.0	10.0	12.5	7.2	5.9	3.2	10.7
人件費・材料費の高騰	5.3	8.6	3.4	11.4	25.0	2.0	11.8	16.1	7.1
顧客の喪失（客層の変化）	16.6	18.7	13.8	11.8	12.5	19.6	11.8	11.3	28.6
後継者問題	3.3	3.7	0.0	1.4	0.0	3.9	11.8	4.8	3.6
感染症の再発・流行	18.5	18.7	24.1	18.5	12.5	24.2	5.9	8.1	21.4
感染防止対策	6.6	9.1	6.9	6.2	0.0	11.1	0.0	8.1	10.7
課題はない	1.3	1.1	0.0	1.4	0.0	2.0	5.9	1.6	0.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

### 問15×問3（将来課題別×規模別）

規模別割合	従業員数				
	100名以上	99~20名	19~6名	5名以下	なし
運転資金の確保	6.5	10.0	13.3	18.0	16.8
設備投資資金の確保	6.5	9.1	7.6	4.4	5.1
借入金の返済	16.1	12.7	17.7	16.3	8.8
従業員不足	9.7	16.4	15.8	4.9	2.2
人件費・材料費の高騰	25.8	15.5	10.8	4.6	5.1
顧客の喪失（客層の変化）	9.7	11.8	10.8	18.8	19.7
後継者問題	0.0	0.9	1.3	4.6	3.6
感染症の再発・流行	16.1	16.4	17.7	18.0	24.8
感染防止対策	9.7	6.4	3.8	8.5	11.7
課題はない	0.0	0.0	1.3	1.7	2.2
その他	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問16 自由記述欄（行政への意見・要望、コロナ禍に関するお考え等ご自由にご記入ください。なお質問等に対して個別にお答えすることはありません。）

\*内容に基づいて大まかに分類しています。順不同

\*原文のまま掲載しています。ただし、事業所が特定できる情報は[ ]書きで置き換えています

**【新型コロナウイルス感染症全般に関すること】**

8件

**【事業者支援に関する要望】**

15件

**【誘客施策】**

3件

**【事業者支援への疑問・意見】**

13件

**【経営への不安・その他】**

14件

**【情報提供、相談窓口、啓蒙】**

6件

**【施策提案（新型コロナウイルス感染症とは直接関係ないもの）】**

4件

**【感謝の言葉】**

7件

(参考)

アンケート用紙

送信先：箱根町役場観光課 FAX:0460-85-6815

新型コロナウイルス感染症に関する事業者アンケート (0308)

次の質問にお答えください。  
設問の内容に応じて、□にチェック印を付けるか、空欄に自由記述してください。

**【基本設問】**

問1 貴事業所の営業の拠点はどの地域ですか（複数の場所で営業している場合は、主要な拠点を選択してください）  
 湯本  温泉  宮城野  仙石原  箱根  
 eコマース（ネット販売）

問2 業種は次のいずれですか（複数の業種を営んでいる場合は、最も代表する業種を選択してください）  
 小売業  飲食業  卸売業  
 宿泊業  交通運輸業  上記以外のサービス業  
 製造業  建設業  その他（ ）

問3 従業員の数は次のいずれですか（家族従業員を含みます）  
 従業員100名以上  従業員99～20名  従業員19～6名  
 従業員5名以下  従業員なし

**【経営への影響】**

問4 新型コロナウイルス感染症が流行した昨年以降、売り上げへの影響はおおむね次のいずれですか（特定の月の比較ではなく、昨年を通しての影響でお答えください）  
 増加  減少幅10%以内  減少幅10～20%程度  
 減少幅20%～50%  減少幅50%以上  売上なし

問5 売り上げの減少以外で、新型コロナウイルス感染症が経営に与えた影響があれば、次の中から選択してください（複数回答可）  
 資金繰り悪化  客数減少  仕入調達悪化  従業員不足  
 感染防止対策  出張制限  その他（ ）

**【新たな取り組み】**

問6 貴事業所の経営者・従業員は、在宅勤務やテレワークをしていますか  
 制度がない  
 していない  一部実施している  実施している

問7 売り上げ減少への対策として、新たに顧客の開拓、強化をしていますか  
 実施していない  
 強化するための具体的な検討を現在している  新たに実施し、成果が出ている

問8 売り上げ減少への対策として、新たにeコマース（ネット販売）の導入、実施をしていますか  
 事業形態がeコマースに適していないため、今後も実施することはない  
 実施していない  
 導入するための具体的な検討を現在している  新たに実施し、成果が出ている  
 従前から実施している

問9 売り上げ減少への対策として、業種・業態の転換、別業種への参入をしていますか  
 実施していない  
 参入するための具体的な検討を現在している  新たに参入し、成果が出ている

**【行政等による支援】**

問10 今回のコロナ禍で主に相談した相手は、次のいずれですか（3つまで回答可）  
 金融機関  商工会議所・商工会  税理士、中小企業診断士等  
 同業者団体  知人・友人  よろず支援拠点等の行政窓口  
 相談していない  その他（ ）

問11 行政の支援策などの主な情報入手先は、次のいずれですか（3つまで回答可）

- テレビ・ラジオ  ネット  新聞  同業者団体  
 知人・友人  金融機関職員  商工会議所職員  行政職員  
 行政広報紙  商工会議所広報紙  その他（ ）

問12 次の行政等の支援策のうち、利用したものにチェックしてください

問13 問12で利用したもののうち、効果があったと感じるものにチェックしてください

	問12	問13
減免	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
給付金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国	税・社会保険料等の納付猶予制度	<input type="checkbox"/>
県	持続化給付金・一割支援金・月次支援金	<input type="checkbox"/>
町	家賃支援給付金	<input type="checkbox"/>
	雇用調整助成金・休業支援金	<input type="checkbox"/>
	新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金（休業協力金）	<input type="checkbox"/>
	中小企業等支援給付金・酒類販売事業者支援給付金	<input type="checkbox"/>
	観光事業者等緊急支援補助金（30万円/1事業者）	<input type="checkbox"/>
	中小企業等事業継続支援交付金（20万円/1店舗）	<input type="checkbox"/>
	中小企業等雇用維持交付金（20万円/1事業者）	<input type="checkbox"/>
融資	政府系融資（新型コロナウイルス感染症特別貸付ほか）	<input type="checkbox"/>
県	中小企業制度融資（セーフティネット、危機関連保証）	<input type="checkbox"/>
町	経営安定緊急融資	<input type="checkbox"/>
補助金	事業再構築補助金（中小企業等事業再構築促進事業）	<input type="checkbox"/>
町	中小企業・小規模企業感染症対策事業費補助金	<input type="checkbox"/>
	感染防止対策用アクリル板等の貸し出し	<input type="checkbox"/>

問14 コロナ補で行政等に期待する支援策は、次のいずれですか（3つまで回答可）

- 支援金等の現金給付  融資支援  消費の活性化（顧客促進）  
 設備投資支援  事業継承支援  販路拡大支援  
 雇用確保支援  経営指導等の相談体制拡充  
 感染検査体制・ワークシフト支援の強化  その他（ ）

【コロナ後の課題】

問15 新型コロナウイルス感染症がおおむね終息し、経済活動もほぼ従前に近い状態となったとき、貴事業所が抱えると思われる課題は次のいずれですか（複数回答可）

- 運転資金の確保  設備投資資金の確保  借入金の返済  
 従業員不足  人件費・材料費の高騰  顧客の喪失（客層の変化）  
 後継者問題  感染症の再発・流行  感染防止対策  
 課題はない  その他（ ）

問16 自由記述欄（行政への意見・要望、コロナ補に関するお考え等ご自由にご記入ください。なお質問等に対して個別にお答えすることはありません。）

お忙しいところご回答いただきありがとうございました。



令和3年8月13日

各位

箱根町企画観光部観光課

新型コロナウイルス感染症に関する事業者アンケートのお願い

日ごろから、町の行政運営にご協力いただきありがとうございます。この度、新型コロナウイルス感染症の流行に伴う事業者さまのアンケートを行うこととしました。コロナ禍、あるいはコロナ後の施策立案に役立てたいと考えておりますので、大変お忙しいところ恐縮ですが、下記によりご回答いただきますようお願いいたします。

**【回答方法】**

次のいずれかの方法でご回答ください。

別紙用紙に記入のうえ、

FAX又は郵送

FAX 0460-85-6815

郵送先 〒250-0398

箱根町役場観光課



パソコン、スマートフォンでの回答

<https://customform.jp/form/input/84044/?key=a7c102e2>

**【想定回答時間】**

全16問、4分～5分

**【回答期限】**

令和3年8月31日（月）

**【注意事項、その他】**

- \* 本アンケートは、本年2月に行った町の中小企業等事業継続支援交付金の交付を受けた方に送付しています。
- \* 本アンケートは統計的に処理します。無記名アンケートのため、町が事業者さまを特定することはできません。
- \* 誠に恐縮ですが、回答に係る通信料は事業者さまにてご負担くださるようお願いいたします。
- \* webでの回答には、民間の無料アンケートサービスを利用しています。アンケート内で広告が掲載されます場合がありますがご了承ください。なお、広告内容と町との間には一切の関係はなく、町が広告内容を推奨するものもありません。

（事務担当は、産業施設係）



<p style="text-align: center;">箱根町事業者アンケート(コロナ0308)</p> <p style="text-align: right;">1/5 ページ</p> <p style="text-align: center;">プレビュー画面</p> <p style="text-align: center;"><b>箱根町事業者アンケート(コロナ0308)</b></p> <p>* コロナ禍、あるいはコロナ禍の危機状態に立ってたいと考えておりますので、大変お忙しいところ恐縮ですが、回答いただけますようお願いいたします。          * 緑に明瞭ですが、回答に係る通信料は事業者さまにてご負担ください。          * 本アンケートは従業員の無料アンケートサービスを利用しています。アンケート内で広告が提出される場合がありますが、ご了承ください。広告内容と町との関係は一切なく、町が広告内容を推進するものではありません。</p> <p><b>【基本設問】</b></p> <p>問1 貴事業所の営業の拠点はどの地域ですか <input type="button" value="選択"/>          選択してください</p> <p>問2 業種は次のいずれですか <input type="button" value="選択"/>          選択してください</p> <p>複数の事業を営んでいる場合は、最も代表する業種を選択してください。</p> <p>問2-2 問2でその他と答えた場合に、業種を記入してください <input type="button" value="詳細"/></p> <p>問3 従業員の数は次のいずれですか (家族従業員を含みます) <input type="button" value="選択"/>          選択してください</p> <p><b>【経営への影響】</b></p> <p>問4 新型コロナウイルス感染症が流行した以降、売り上げへの影響はおおむね次のいずれですか <input type="button" value="選択"/>          選択してください</p> <p>特定の月の比較ではなく、昨年から通しての影響をお答えください</p> <p>問5 売り上げの減少以外で、新型コロナウイルス感染症が経営に与えた影響があれば、次の中から選択してください (複数回答可) <input type="button" value="詳細"/></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 資金繰り悪化</li> <li><input type="checkbox"/> 客数減少</li> <li><input type="checkbox"/> 仕入滞り悪化</li> <li><input type="checkbox"/> 従業員不足</li> <li><input type="checkbox"/> 感染防止負担</li> <li><input type="checkbox"/> 出張制限</li> </ul> <p>問5-2 問5に揚げたもののほか、受けた影響があれば記入してください <input type="button" value="詳細"/></p>	<p style="text-align: center;">箱根町事業者アンケート(コロナ0308)</p> <p style="text-align: right;">2/5 ページ</p> <p style="text-align: center;">プレビュー画面</p> <p style="text-align: center;"><b>箱根町事業者アンケート(コロナ0308)</b></p> <p><b>【新たな取り組み】</b></p> <p>問6 貴事業所の経営者・従業員は、在宅勤務やテレワークをしていますか <input type="button" value="選択"/>          選択してください</p> <p>問7 売り上げ減少への対策として、新たに顧客の開拓、強化をしていますか <input type="button" value="選択"/>          選択してください</p> <p>問8 売り上げ減少への対策として、新たにe-コマース(ネット販売)の導入、実施をしていますか <input type="button" value="選択"/>          選択してください</p> <p>問9 売り上げ減少への対策として、業種・業態の転換、別業種への参入をしていますか <input type="button" value="選択"/>          選択してください</p> <p><b>【行政等による支援】</b></p> <p>問10 今回のコロナ禍での主に相談した相手は、次のいずれですか (3つまで回答可) <input type="button" value="選択"/></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 金融機関</li> <li><input type="checkbox"/> 商工会連所・商工会</li> <li><input type="checkbox"/> 税理士、中小企業診断士等</li> <li><input type="checkbox"/> 同業者団体</li> <li><input type="checkbox"/> 知人・友人</li> <li><input type="checkbox"/> よろず支援拠点等の行政窓口</li> <li><input type="checkbox"/> 相談していません</li> </ul> <p>問10-2 問10に揚げたもののほかにはあれば記入してください <input type="button" value="詳細"/></p> <p>問11 行政の支援策などの主な情報入手策は、次のいずれですか (3つまで回答可) <input type="button" value="選択"/></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> テレビ・ラジオ</li> <li><input type="checkbox"/> ネット</li> <li><input type="checkbox"/> 新聞</li> <li><input type="checkbox"/> 同業者団体</li> <li><input type="checkbox"/> 知人・友人</li> <li><input type="checkbox"/> 金融機関職員</li> <li><input type="checkbox"/> 商工会連所職員</li> <li><input type="checkbox"/> 行政職員</li> <li><input type="checkbox"/> 行政広報紙</li> <li><input type="checkbox"/> 商工会連所広報紙</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

プレビュー画面

問11-2 問11に開けたもののほかにあれば記入してください【任意】  
 問12 次の行政等の支援策のうち、利用したものにチェックしてください【任意】

- 税・社会保険料等の賦付算予制度
- 国：給付：持続化給付金・一時支援金・月次支援金
- 国：給付：家賃支援給付金
- 国：給付：雇用調整助成金・休業支援金
- 国：給付：新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金（休業協力金）
- 国：給付：新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金・酒類販売事業者支援給付金
- 町：給付：観光事業者等緊急支援補助金（20万円）
- 町：給付：観光事業者等雇用維持交付金（30万円）
- 町：給付：中小企業等雇用維持交付金（20万円）
- 国：融資：政府系融資（新型コロナウイルス感染症特別貸付ほか）
- 国：融資：中小企業制度融資（セーフティネット、危機関連保証）
- 町：融資：経営安定緊急融資
- 国：補助等：事業再構築補助金（中小企業等事業再構築促進事業）
- 国：補助等：中小企業・小規模企業感染症対策事業奨励補助金
- 国：補助等：感染防止対策用アクリル板等の貸し出し

問13 問12で利用したもののうち、効果があったと感じる支援は次のいずれですか、【任意】

- 税・社会保険料等の賦付算予制度
- 国：給付：持続化給付金・一時支援金・月次支援金
- 国：給付：家賃支援給付金
- 国：給付：雇用調整助成金・休業支援金
- 国：給付：新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金（休業協力金）
- 国：給付：中小企業等支援給付金・酒類販売事業者支援給付金
- 町：給付：観光事業者等緊急支援補助金（20万円）
- 町：給付：観光事業者等雇用維持交付金（30万円）
- 町：給付：中小企業等雇用維持交付金（20万円）
- 国：融資：政府系融資（新型コロナウイルス感染症特別貸付ほか）
- 国：融資：中小企業制度融資（セーフティネット、危機関連保証）
- 町：融資：経営安定緊急融資
- 国：補助等：事業再構築補助金（中小企業等事業再構築促進事業）
- 国：補助等：中小企業・小規模企業感染症対策事業奨励補助金
- 国：補助等：感染防止対策用アクリル板等の貸し出し

問14 行政等に期待する支援策は、次のいずれですか（3つまで回答可）【任意】

- 支援金等の現金給付
- 融資支援
- 消費の活性化（経営促進）
- 設備投資支援

プレビュー画面

- 事業継承支援
- 販路拡大支援
- 雇用確保支援
- 経営指導等の相談体制拡充
- 感染対策材料・ワークシート提供の強化

問14-2 問14に開けたもののほかにあれば記入してください【任意】

【コロナ後の課題】

問15 新型コロナウイルス感染症がおおむね終息し、経済活動がほぼ従前に近い状態になったとき、貴事業者が抱えると思われる課題は次のいずれですか（複数回答可）

【任意】

- 運転資金の確保
- 設備投資資金の確保
- 借入金の返済
- 従業員不足
- 人件費・材料費の増大
- 顧客の喪失（需要の変化）
- 後継者問題
- 感染症の再発・再行
- 感染防止対策
- 課題はない

問15-2 問15に開けたもののほかにあれば記入してください【任意】

問16 自由記述欄【任意】

行政への要望、要望、コロナ禍に関するお考え等ご記入ください。なお質問等に対して回答にお答えするものではありません。

入力した内容を送信いただく前にこちら（helpinfo）をご確認ください

送信する