

令和3年度 箱根町町政モニター第6回アンケート調査結果

1 調査概要

○ 調査テーマ

町政モニター制度について

○ 調査理由

箱根町町政モニター制度は、令和元年度から運用が始まり、町の施策に係るアンケート調査を実施しました。3年目となった今回の調査では、来年度の制度運用・令和2年度に挙げられたシステムの改善に活かすため、町政モニター制度に参加して考えたことや感想等を伺いました。

○ 回答期間

令和4年3月14日(月)から3月27日(日)まで

○ 対象者

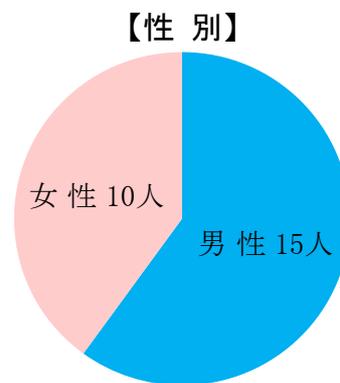
箱根町町政モニター 66人

○ 回答者数(回答率)

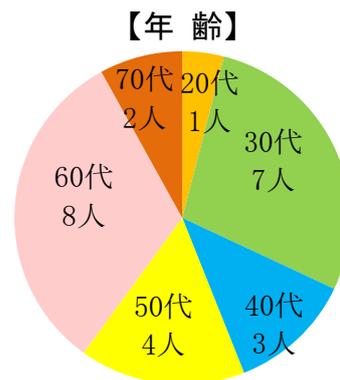
25人(約37.7%)

○ 回答者の基本属性

性別	回答者数	割合
男性	15	60.0%
女性	10	40.0%
合計	25	100.0%



年齢	回答者数	割合
20代	1	4.0%
30代	7	28.0%
40代	3	12.0%
50代	4	16.0%
60代	8	32.0%
70代	2	8.0%
合計	25	100.0%



### ○参加したきっかけについて(質問[1],[2])

町政モニターの登録者数は、前年度の51人(令和3年3月)から約1年ほどで66人(令和4年3月)となり、内訳としては、20代10人(15.2%)、30代15人(22.7%)、40代17人(25.8%)、50代11人(16.7%)、60代11人(16.7%)、70代2人(3.0%)となります。前年度同様、順調に登録者が増加傾向にある結果となりました。

さらなる登録者数の増加を目指すため、皆さんがどのようなきっかけで本制度を知ったか伺ったところ、例年同様に「箱根町ホームページ」(44.0%)と「広報はこね」(40.0%)で8割を占める結果となり、継続的な広告が登録者増加に繋がっていることが分かりました。

モニターを登録した理由は、「町に自分の意見を伝えるため」(18件)、「気軽に町政参画ができるため」(9件)、「謝礼品があるから」(9件)の順に多く、町政参画のきっかけとなる制度になっているのではないかと思います。

### ○回答に関することについて(質問[3],[5])

平均でアンケート1回の回答時間について質問3で伺ったところ、「5分以内」(36.0%)と「10分以内」(56.0%)で9割を占める回答となり、過去の調査から回答時間が改善できていることが分かります。質問5では、システムでの不具合や不便を感じることにについて伺ったところ「ログインしてから回答しないと重複メールアドレスとして弾かれて記入できない」等のご意見をいただきました。今後は、アンケートのURLを送付時にメール本文に記載することで、改善を図ります。

アンケート調査で利用する電子申請システムは、セキュリティの関係上、通信が30分間行われなかった場合にタイムアウト(申請時間切れ)しますが、本システムは県内の複数の自治体で共同運営しているため、改修等を行うことができません。様々なご意見を踏まえ、質問数や記述式回答が多くなる調査は、アンケートフォームを複数に分割するなど対応を検討していきます。

### ○来年度以降の運用に向けて(質問[6],[8])

今年度興味をもったテーマについて伺ったところ、「広報はこねについて」(10件)、「箱根ジオパークについて」(10件)、「個人番号カード・コンビニ交付カード」(10件)と上位が同数の結果となり、今後も多くの方に興味をもっていただけるテーマを増やしていきたいと思えます。

町政モニター制度をより良くするため、具体的なアイデアや意見をいただきました。詳細は各設問を参照してください。

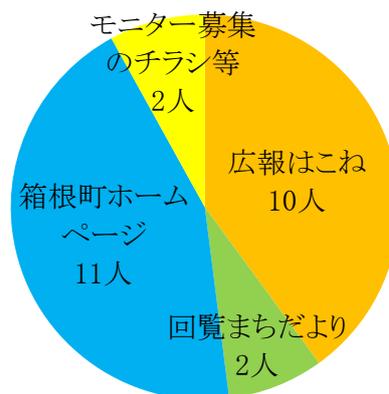
### ○総論

今回の調査では、町政モニター参加理由、使い勝手の問題点を把握することができました。今年度の課題として、回答時間内での回答を行えるよう、頂いたご意見を参考に改善を図りました。また、今回の課題としてはアンケート回答までの手順が挙げられます。令和4年度以降ではこの課題を解決できるように、今後の町政モニター事業に取り組んでいきたいと思えます。

### 3 アンケート集計結果

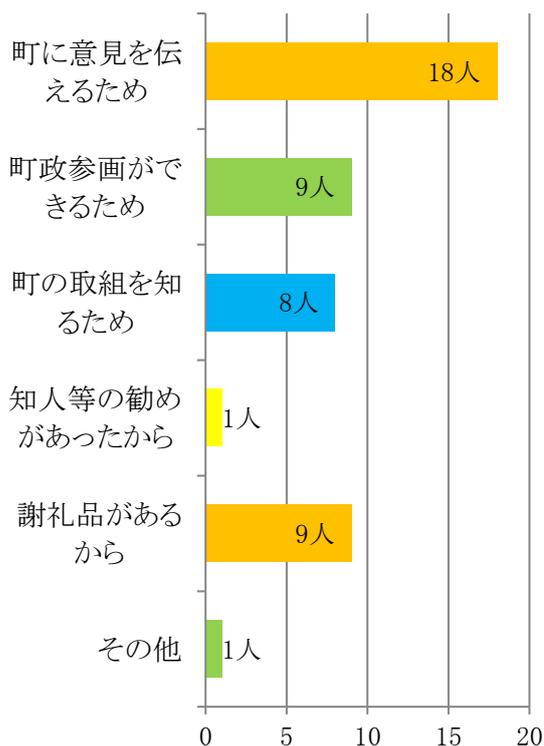
[1] 町政モニター制度を何で知りましたか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	広報はこね	10	40.0%
2	回覧まちだより	2	8.0%
3	箱根町ホームページ	11	44.0%
4	モニター募集のチラシ等	2	8.0%
5	その他(記述欄あり)	0	0.0%
合 計		25	100.0%



[2] モニターに登録した理由を選択してください。※複数選択可

No.	選択項目	回答数
1	町に自分の意見を伝えるため	18
2	気軽に町政参画ができるため	9
3	町の取組を知るため	8
4	知人等の勧めがあったから	1
5	謝礼品があるから	9
6	その他(記述欄あり)	1
合 計		46

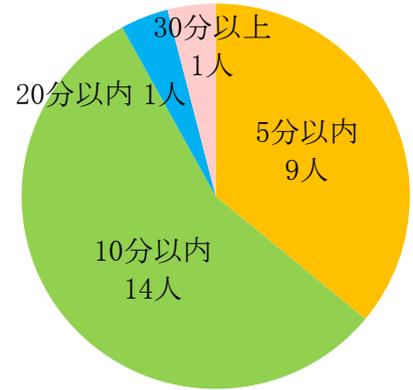


「6 その他」を選択した方の意見

- ・ 町に対して、何かしたいと思って。

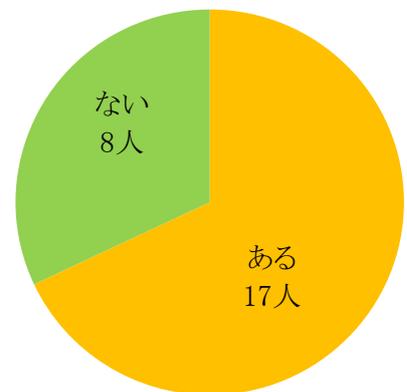
[3] 平均でアンケート1回分の回答時間はどのくらいでしょうか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	5分以内	9	36.0%
2	10分以内	14	56.0%
3	20分以内	1	4.0%
4	30分未満	0	0.0%
5	30分以上	1	4.0%
6	初回のため回答不能	0	0.0%
7	その他(記述欄あり)	0	0.0%
合 計		25	100.0%



[4] アンケート調査の結果は箱根町ホームページで公開していますが、ご覧になったことはありますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	ある	17	68.0%
2	ない	8	32.0%
3	その他(記述欄あり)	0	0.0%
合 計		25	100.0%



[5] モニター登録やアンケート調査、メールの受信等について、不具合や不便を感じることはありましたか。あった場合は、具体的にはどのようなことですか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	なかった	18	72.0%
2	あった(記述欄あり)	7	28.0%
3	初回のため回答不能	0	0.0%
合 計		25	100.0%

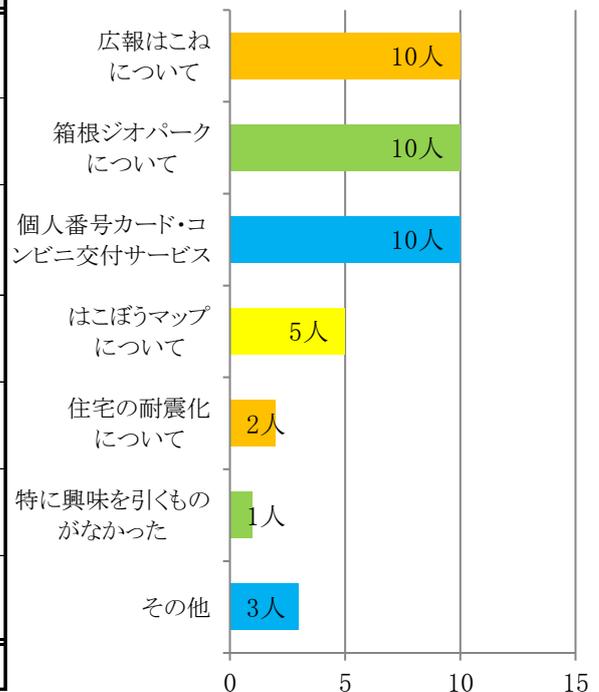


「2 あった」を選択した方の意見

- ・ 迷惑メールと認識されてしまう
- ・ 回答期間が短い
- ・ 回答欄へ飛ばなかった
- ・ 回答画面がすぐに表示されず、画面が違うと思い何度もやり直してしまった。
- ・ メール URL からアンケートに行き、回答後に既に登録されたアドレスですとエラーになり、最初から入力し直し。大変わかりづらく、毎回どうしたらいいかわからない。
- ・ 電子申請システムのパスワード管理ができておらず、都度ログインに苦慮した。
- ・ 電子申請システム登録者はログインしてから回答をすること、と、明記したほうがよいです。ログインしないと重複メールアドレスが弾かれて記入が無駄になる。

[6] 今年度興味をもったテーマを教えてください。(複数選択可)

No.	選択項目	回答数
1	広報はこねについて	10
2	箱根ジオパークについて	10
3	個人番号カード・コンビニ交付サービスについて	10
4	はこぼうマップについて	5
5	住宅の耐震化について	2
6	特に興味を引くものがなかった	1
7	その他(記述欄あり)	3
合 計		41

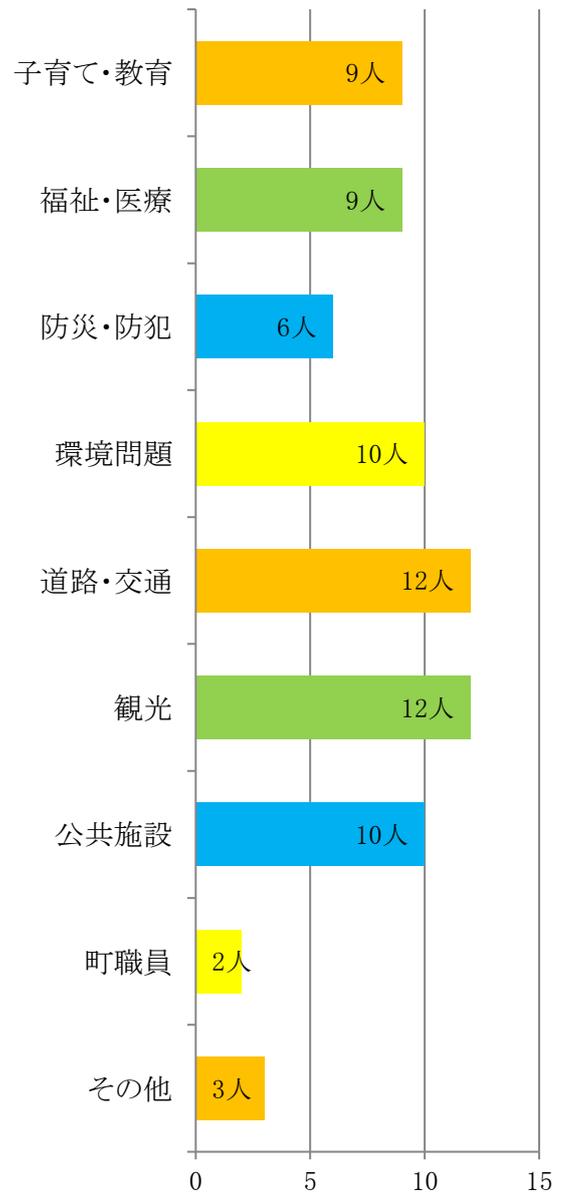


「7 その他」を選択した方の意見

- ・ 交通渋滞の解消。マイナカードと保険証。
- ・ 新型コロナ禍の支援金について
- ・ フードバンク

[7] 今後、アンケートで取り上げてほしいテーマはありますか。※複数選択可

No.	選択項目	回答数
1	子育て・教育	9
2	福祉・医療	9
3	防災・防犯	6
4	環境問題	10
5	道路・交通	12
6	観光	12
7	公共施設	10
8	町職員(応対や仕事に関する こと)	2
9	その他(記述欄あり)	3
合 計		26



「9 その他」を選択した方の意見

- ・ 道路整備。桜植樹。ボランティア。
- ・ 箱根町の収入増に直結するロードプライシング＋箱根湯本駅での観光税の徴収などについての研究。
- ・ 箱根町の図書館を、ぜひ新しく作って下さい。雑誌などを広く浅く読みたいです。

- [8] 町政モニター制度をより良くするため、また、モニター登録者数を増やすための取組について、具体的なアイデアや意見等がありましたらご記入をお願いします。(自由記述)  
 ※現在行っている登録者数を増やすための取組・・・ホームページ上での掲載、回覧まちだより・広報はこねでの周知、成人式でのチラシ配布。

区分	一 覧
周知方法について	<p>すでに実施されているかもしれませんが、役場から町民に郵送する郵便物にチラシを同封する、窓口で町民に書面を手交する際にチラシを渡すなど積極的なアプローチが有効ではないかと考えています。</p> <p>医療機関にポスターを貼る。</p> <p>転入手続きをした人へチラシ配布をする 旅館組合にも協力してもらう（各施設へチラシをお願いする）</p> <p>毎年中学を卒業する際にこのアンケートの存在を知らせ、選挙権のない18歳未満のうちから意見できる機会を増やして、若い人の町政参画を目指す。成人式では遅い気がします。</p> <p>これが活用できるかわかりませんが…。 <a href="https://guide.line.me/ja/chats-calls-notifications/chats/chat-poll.html">https://guide.line.me/ja/chats-calls-notifications/chats/chat-poll.html</a></p> <p>あと、登録者数を増やすには、Twitter、Instagram、Facebook（箱根町総合）の開設・活用になります。同じ内容の情報でも各SNSの体裁に整えて発信すれば効率的に運用できます。運用担当は大変でもあります。時代的にもやらないと取り残されます。また、LINEのお友達登録QRコードステッカーを各所に貼るというアナログ手法もアリですが、限定的なので広がりあまり期待できないかもしれません。しかし、箱根町の攻めている感は一歩アピールできると思います。SNSが整ったら、観光大使のチョコプラ松尾にも、どこかで触れてもらうのも良いと思います。</p> <p>PTAや保護者会などでの周知</p> <p>郵送等での案内の配布</p>
制度について	<p>以前も意見しましたが、中学生や高校生への案内、2拠点居住者への参加依頼、観光客からの意見募集など。 また、具体的なテーマを先に提示して、参加者を求める方式もあると思います。私は芦ノ湖の活用方法などは、良いテーマだと思います。</p> <p>モニター対象のE投書箱のようなものをネット上に設置していただけたら気軽に意見を言いやすいと思います。</p> <p>すでに行っておられると思いますが、回答者が居住者（＝住民票がある）かセカンドハウス所有者か勤務地か によって回答が変わるので、分けて解析いただけるとありがたいです。</p>
調査結果について	<p>結果をHPに掲載するだけでなく、メールで通知することも必要ではないでしょうか。</p> <p>多くの方の関心が高いテーマ（例えば、騒音問題、観光客のゴミ問題、ワクチン接種）を取り上げる。</p>
システムについて	<p>登録制ではなく、回覧や広報はこね等にQRコードを記載しておき、誰でも気軽に回答できるようにしては。</p> <p>お疲れさまです。前にもお伝えしたかもしれませんが、箱根町がせっかくLINEを始めたのですから、LINEでのアンケートを使用したほうが簡単に感じられるのでモニター登録者も増えると思います。</p> <p>メールの配信だと気づかないことがあるので、ツイッターやLINEなどSNSから発信する。</p> <p>電子申請システムは、回答者にとって利便性を感じません。具体的には、ログインをしているのに、名前や生年月日が自動入力されないなどです。</p>

区分	一 覧
謝礼品	宿泊券などのプレゼント。ホテルや商店などに還元できるかも？箱根に来ていただければ、町の活性化にもなるし、お金を少しは使っていただけるかも。
その他	現状でよいと思います
	まずは、観光に来ている人などに、駅内に、アンケートを取って見て下さい。他県から来ている人々に色々アンケートで聞いてみて下さい。町内の方達は、興味持つ方達が少ないと思うため。

[9] 今年度、町政モニターに参加した感想をお願いします。(自由記述)

No.	感 想
1	実感がありません。
2	なかなか声が届かないかな？とりあえずでやるなら、辞めたほうがいいのかも。変に期待を持たせるだけなら。後、人件費とか経費の無駄遣い。
3	思っていたよりもちょっと難しい内容が多かった印象です。もうちょっと観光に関することに関われば良かったと思いました
4	はこぼうについては知らない事だったので、知る機会になった。
5	毎回勝手なことを言っていますが、少しでも参考になればと思います。24年ほどレコード会社で制作宣伝をやってきましたので経験に基づいての発言ではあります。
6	選択式で、選びたい回答がないときは記述しますが、考えながら入力していると30分では足りません。30分以内でアンケートに回答するにはあまり考えないで選ぶことが必要と思いました。2度とモニターはやらないと思います
7	意見等発信したい。
8	これまで関心のなかったテーマにも触れられるのが良い。
9	もう少し意見を言える頻度があったら嬉しかったです。
10	楽しく、気軽に参加できました。
11	比較的高齢層向けの内容が多く、若年層にとって答えづらい、わかりにくいものが多かった。町内の年齢比率的に仕方ないが、高齢者にとって過ごしやすくなるアイデアそのものは若年層に問うことも出来るはずである。
12	ありがとうございました
13	スキマ時間にサッと回答できるので、よかったです。
14	質問を通じて、新しい視点を見つけることができ、良い経験になると感じています。
15	パソコンからアクセス、簡単に参加できるのがよかったですと思いました。微力ながら町の発展に貢献できたら嬉しいです。
16	自分がどこまで携われるのか見えづらいかな。
17	アンケート内容が町政で気になっている点ではないため、モニターになった気があまりしなかったです。やはり箱根町は観光がメインです。それを意識した、よりより箱根町を形成するために、日本や世界に誇れる街にするため、広い範囲の多くの意見を取り入れていただきたいと思います。
18	段々、つまらないものになりつつ。新しく町長が変わってみても何も変わらないので、ワクワク感もなく、箱根町の未来に期待が持てません。移住してくる方達へのアナウンスも、地道に是非頑張ってみて下さい。モニターしていても、なんだか楽しめてません。