

令和5年度 箱根町町政モニター第1回アンケート調査結果

1 調査概要

○ 目的

キャッシュレス決済が普及している現代において箱根町でも、キャッシュレス決済の導入を検討しており今後の導入の参考とするため。

○ 回答期間

令和5年8月7日（月）から8月17日（木）まで

○ 対象者

箱根町町政モニター 70人

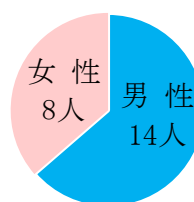
○ 回答者数（回答率）

22人（約31.4%）

○ 回答者の基本属性

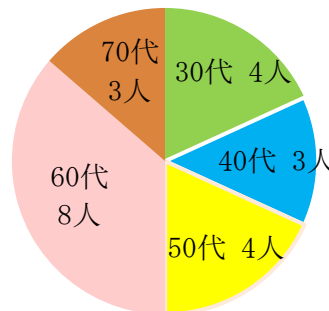
性別	回答者数	割合
男性	14	63.6%
女性	8	36.4%
合計	22	100.0%

【性別】



年齢	回答者数	割合
20代	0	0.0%
30代	4	18.2%
40代	3	13.6%
50代	4	18.2%
60代	8	36.4%
70代	3	13.6%
合計	22	100.0%

【年齢】



2 調査結果の総論

○キャッシュレス決済の利用について（質問 [1] ～ [6]）

現在多くの方が利用されているキャッシュレス決済ですが、複数回での支払いもできるクレジットカード機能の利用というよりも電子マネーのウォレットとして利用されている方が多い事がわかりました。買い物の支払いについては、81.8%と多数がキャッシュレス決済の方が多いと回答されており、インターネットショッピングだけでなく外出先での利用も多いとの回答です。これは逆に言えばキャッシュレスでの支払いに対応したお店が多くなっていることも表していると思います。利用できる店舗も増えてきたということもあるかと思いますが、今後支払いの方法として現金の支払いよりもキャッシュレスが増えることを望む方が多くなっています。

また、皆さんがキャッシュレス決済を重視している理由が、きれいに分かれていますが、「現金を持ち歩かなくてよい（31.8%）」「支払いが楽になる（31.8%）」を合わせると6割以上が支払に係る手軽さを求めていることがわかります。

その一方で不安や不便な点としてセキュリティを挙げている方も約6割と多い結果となっていますが前述のとおり今後もキャッシュレス決済を望む方が多いという点では、不安な部分を越えるメリットを感じていることと思います。

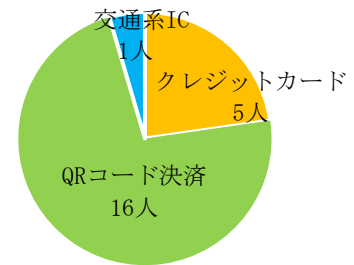
○町への支払いに係るキャッシュレス決済について（質問 [7] ～ [8]）

町でも公金の支払い方法をキャッシュレス化していく方向で検討をしており、現在は税金がキャッシュレスの支払いに対応していますが、知らない方が7割とあまり浸透していない印象です。しかし、公金についてもキャッシュレス化を望む声が多くあることから今後も前向きに検討したいと考えています。

### 3 アンケート集計結果

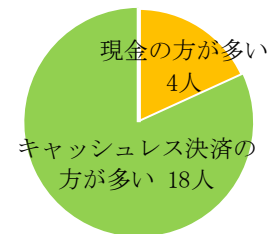
[1] よく使うキャッシュレス決済方法は？

No.	選択項目	回答数	割合
1	クレジットカード	5	22.7%
2	QRコード決済	16	72.7%
3	交通系IC（電子マネー）	1	4.5%
合 計		22	100.0%



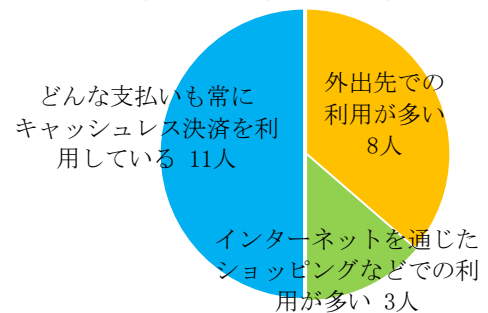
[2] ご自身の買い物で現金の支払いとキャッシュレス、どちらが多いと感じていますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	現金の方が多い	4	18.2%
2	キャッシュレス決済の方が多い	18	81.8%
3	どちらも同じくらい利用している	0	0.0%
合 計		22	100.0%



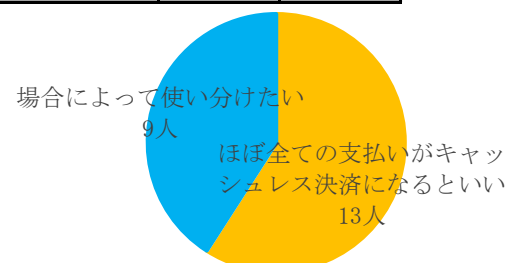
3 キャッシュレス決済はどのような場面で利用することが多いですか

No.	選択項目	回答数	割合
1	外出先での利用が多い	8	36.4%
2	インターネットを通じたショッピングなどでの利用が多い	3	13.6%
3	どんな支払いも常にキャッシュレス決済を利用している	11	50.0%
合 計		22	100.0%



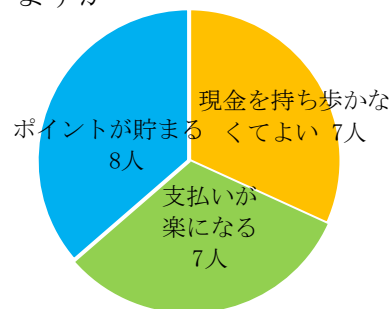
[4] 今後はどのような支払いを希望しますか

No.	選択項目	回答数	割合
1	ほぼ全ての支払いがキャッシュレス決済になるといい	13	59.1%
2	現金での支払いが多いほうがいい	0	0.0%
3	場合によって使い分けたい	9	40.9%
合 計		22	100.0%



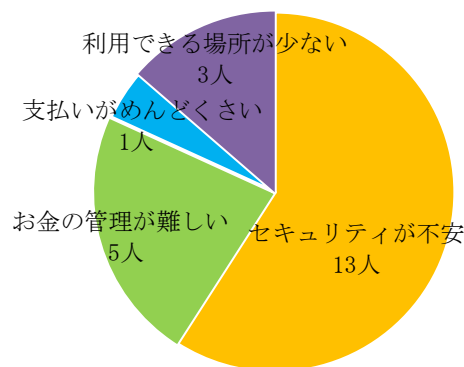
[5] キャッシュレス決済を利用するにあたり何を重視していますか

No.	選択項目	回答数	割合
1	現金を持ち歩かなくてよい	7	31.8%
2	支払いが楽になる	7	31.8%
3	ポイントが貯まる	8	36.4%
合 計		22	100.0%



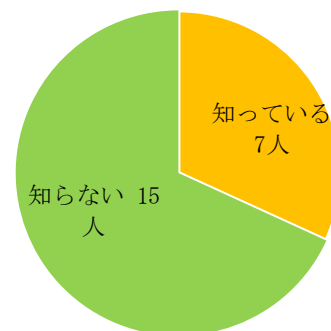
[6] キャッシュレス決済において不安なことや不便なことはありますか

No.	選択項目	回答数	割合
1	セキュリティが不安	13	59.1%
2	お金の管理が難しい	5	22.7%
3	支払いが面倒くさい	1	4.5%
4	利用できる場所が少ない	3	13.6%
合 計		22	100.0%



[7] 町の税金をキャッシュレス決済での納付が可能となっていますが知っていますか。  
※保険料等は未対応

No.	選択項目	回答数	割合
1	知っている	7	31.8%
2	知らない	15	68.3%
合 計		22	100.0%



[8] [7] の他に町の使用料や手数料等をキャッシュレスで支払えるようになった場合利用しますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	少額な支払いに限って利用したい	5	22.7%
2	高額な支払いに限って利用したい	1	4.5%
3	金額に関係なく利用したい	16	72.7%
4	利用しない	0	0.0%
合 計		22	100.0%

