

令和6年度 箱根町町政モニター第3回アンケート調査結果

1 調査概要

○ 調査テーマ

スマホでの確定申告について

○ 調査理由

今年度から新たに確定申告におけるスマホ申告教室を税務署職員協力のもと実施することとなりました。国では確定申告の電子申告化を急速に進めており、今後はスマートフォンでの申告が主流となることが考えられます。町では今後のスマートフォン申告に対応すべく、スマホ申告教室や町受付時のスマートフォン申告の実施などを検討するために調査を行いました。

○ 回答期間

令和7年2月17日(月)～3日(月)

○ 対象者

箱根町町政モニター 70人

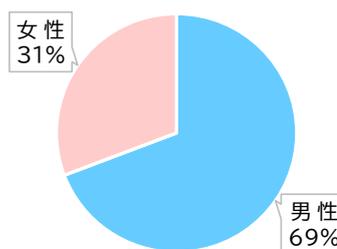
○ 回答者数(回答率)

13人(約18.5%)

○ 回答者の基本属性

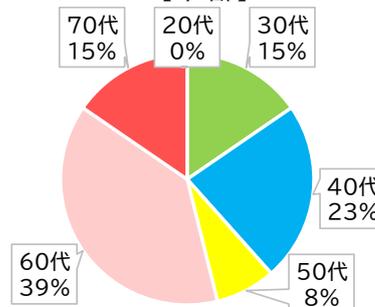
性別	回答者数	割合
男性	9	69.2%
女性	4	30.8%
合計	13	100.0%

【性別】



年齢	回答者数	割合
20代	0	0.0%
30代	2	15.4%
40代	3	23.1%
50代	1	7.7%
60代	5	38.5%
70代	2	15.4%
合計	13	100.0%

【年齢】



【確定申告の方法について】

確定申告の方法については、税務署での申告または、スマートフォンでの申告のどちらかという結果となりました。町での申告については年々減少傾向にあることから、現状に合った結果となりました。

【スマートフォンでの申告希望について】

ほぼすべての方がスマホ申告を希望されました。いつでも、どこでも申告が行えることを利点と考えている方が多いと感じました。今回の回答者の方々は、すでにスマートフォンやインターネットで申告している方が多かったためスマホ申告教室への参加希望は少ない状況でしたが、スマホ申告のニーズの高さがうかがえる結果となったので、今後は税務署と共同のスマホ申告教室や町申告会場でのスマホ申告コーナーなどの設置も考えていきたいと思いました。

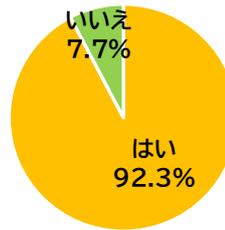
【周知について】

今年度は、役場で初めて税務署職員を招いてスマホでの申告を実施しましたが、その認知度は非常に低い結果となりました。今後は、より効果的な周知方法を検討するとともに、多くの方が参加しやすいよう、役場だけでなく最寄りの出張所などでの開催も検討するなど、創意工夫を図りスマホ申告の浸透を促していきたい。

3 アンケート集計結果

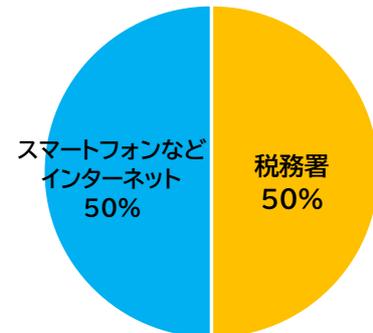
[1] 確定申告をしたことがありますか。

選択項目	回答者数	割合
はい →質問2へ	12	92.3%
いいえ →質問4へ	1	7.7%
合計	13	100.0%



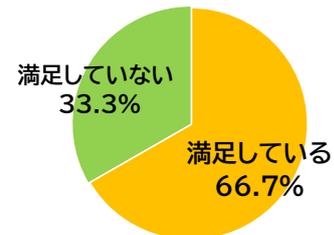
[2] 質問1で「はい」と答えた方に質問です。確定申告はどこで申告しましたか？

選択項目	回答数	割合
1 税務署 →質問4へ	6	50.0%
2 町役場 →質問4へ	0	0.0%
3 スマートフォンなどインターネット	6	50.0%
合計	12	100.0%



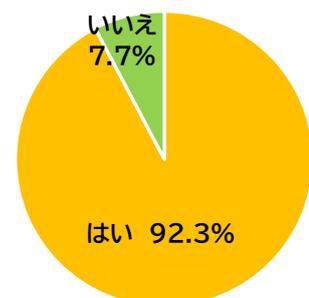
[3] 質問2で「スマートフォンなどインターネット」と答えた方に質問です。
実際にスマートフォン・インターネットで確定申告をしてみてどうでしたか？

選択項目	回答数	割合
1 満足している	4	66.7%
2 満足していない	2	33.3%
合計	6	100.0%



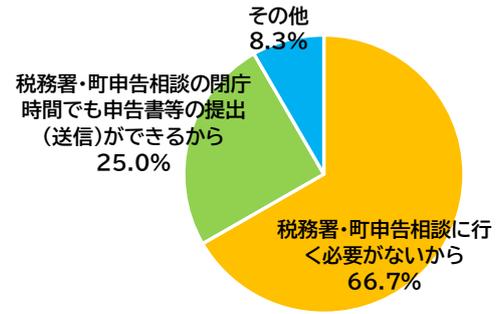
[4] 確定申告をスマートフォンなどインターネットで申告したいと思いますか？

選択項目	回答数	割合
1 はい →質問5へ	12	92.3%
2 いいえ →質問6へ	1	7.7%
合計	13	100.0%



[5] 質問4で「はい」と答えた方に質問です。その理由を教えてください。

選択項目	回答数	割合
1 税務署・町申告相談に行く必要がないから	8	66.7%
2 税務署・町申告相談の閉庁時間でも申告書等の提出(送信)ができるから	3	25.0%
3 その他	1	8.3%
合計	12	100.0%



[6] 質問4で「いいえ」と答えた方に質問です。その理由を教えてください。

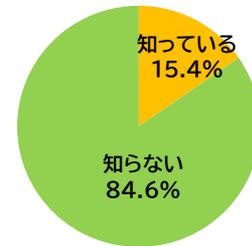
選択項目	回答数
1 難しそう	0
2 実際に申告相談に行きたい	0
3 その他	1
合計	1

「その他」と答えた方の意見

・税理士に依頼しているから。

[7]今年度から税務署職員によるスマホ申告教室が実施されていることを知っていますか？

選択項目	回答数	割合
1 知っている →質問8へ	2	15.4%
2 知らない →質問9へ	11	84.6%
合計	13	100.0%

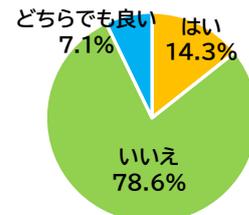


[8]質問7で「知っている」と答えた方に質問です。何で知りましたか？

選択項目	回答数
1 広報はこね	0
2 町HP	1
3 回覧のチラシ	0
4 役場や出張所のチラシ	1
5 その他	0
合計	2

[9]スマホ申告教室に参加したいと思いますか？

選択項目	回答数	割合
1 はい →質問10へ	2	14.3%
2 いいえ →質問終了	11	78.6%
3 どちらでも良い	1	7.1%
合計	14	100.0%



[10]質問9で「はい」と答えた方に質問です。スマホ申告教室に参加する場合、どのような場所で実施してほしいですか？

選択項目	回答数
1 町役場	0
2 最寄りの出張所	1
3 その他	0
合計	1