

令和5年度 箱根町町政モニター第6回アンケート調査結果

1 調査概要

○ 目的

現在箱根町公式LINEは無料プラン（スタンダードプラン）で運用し主に広報関係（広報はこね・回覧まちだより）を配信してきました。今年度から新たに「防災行政無線」と連携し放送された内容がLINE配信されるようになりました。

他自治体では「セグメント配信」といった有料機能を活用している例もあり、公式LINEの充実を図っております。

今後箱根町も公式アカウントを有効的に活用していくために調査させていただきます。

○ 回答期間

令和6年3月30日（土）から4月7日（日）まで

○ 対象者

箱根町町政モニター 70人

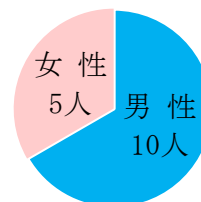
○ 回答者数（回答率）

15人（約21.4%）

○ 回答者の基本属性

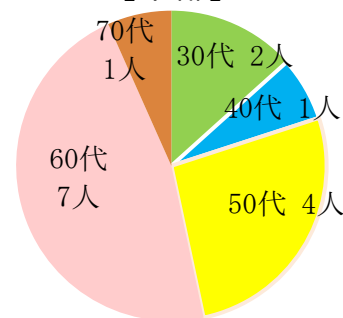
性別	回答者数	割合
男性	10	66.7%
女性	5	33.3%
合計	15	100.0%

【性別】



年齢	回答者数	割合
20代	0	0.0%
30代	2	13.3%
40代	1	6.7%
50代	4	26.7%
60代	7	46.7%
70代	1	6.7%
合計	15	100.0%

【年齢】



2 調査結果の総論

【配信頻度について】

現在の規約は、ブロック防止のため必要最低限の配信に（あえて）とどめている。

※広報はこねと回覧まちだよりの月3回配信。

ただ、今年度から防災行政無線で配信した同内容をLINEと連携し配信したことで、重要な配信といっても従来の目的からは逸れてきているのが現状です。

しかし、配信頻度について「多い」と答えている方は0人であるため、今後は配信頻度を増やし積極的に町の情報をお知らせしていくことも検討していく必要があると思います。

【配信内容について】

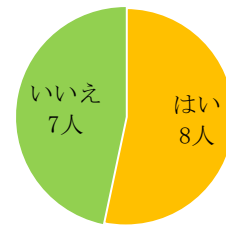
イベント情報と道路情報の配信希望が多く、その他にも条件によっては得をする補助金・助成金情報の希望もあった。必要としている情報はさまざまであり、町として必要な情報を配信していくことは重要であるが、その情報を必要としない方は「ブロック」に繋がってしまう。従って、今後イベント等様々な内容の配信を行う場合は、追加して欲しい機能にもあった通り受信者が受け取れる内容を選択できる「セグメント機能」の導入を検討し、多くの情報を配信しながらもブロック率を増加させないために機能が重要と考えます。

3

アンケート集計結果

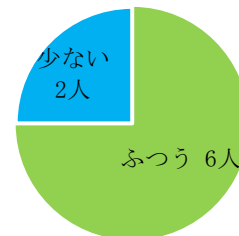
[1] 箱根町公式LINEを友だち追加してありますか？

No.	選択項目	回答数	割合
1	はい	8	53.3%
2	いいえ	7	46.7%
合 計		15	100.0%



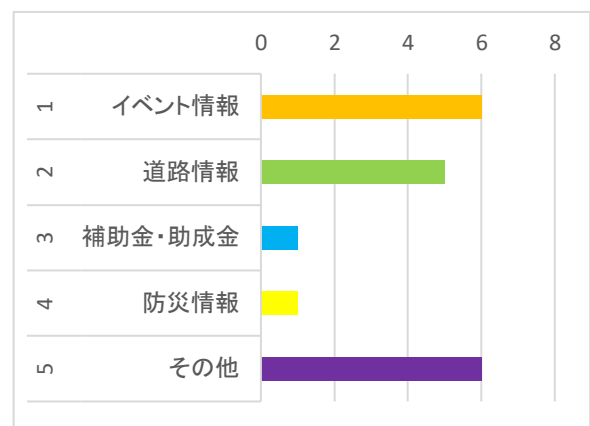
[2] [1]で「はい」と答えた方に質問です。配信頻度について

No.	選択項目	回答数	割合
1	多い	0	0.0%
2	ふつう	6	75.0%
3	少ない	2	25.0%
合 計		8	100.0%



[3] 希望する配信内容（友だち追加してない方はどのような内容なら追加したいか）

No.	選択項目	回答数
1	イベント情報 →子育て・地域・町おこし	6
2	道路情報 →県道や林道の情報	5
3	補助金・助成金	1
4	防災情報	1
5	その他	6
合 計		19

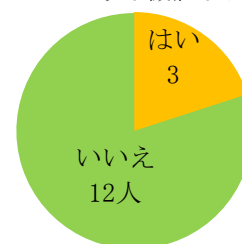


「5」その他を選択した方の意見

- 得する内容があるのか疑問である。
- まちだよりや広報で掲載した周知すべき内容を再度掲載した方が良い。
- 早急なお知らせは回覧ではなくLINEで周知して欲しい。
- LINEはセキュリティに懸念があるため利用していない。
- LINEは不要（理由は不明）
- LINEがあることを知らなかったので情報を発信して欲しい。

[4] 追加して欲しい機能はありますか？（友だち追加してない方はどのような機能なら追加したいか）

No.	選択項目	回答数	割合
1	はい	3	20.0%
2	いいえ	12	80.0%
合 計		15	100.0%



「はい」と答えた方の意見

- セグメント機能
- LINEの利用促進のため箱根町のスタンプ配付