

令和6年度 箱根町町政モニター第2回アンケート調査結果

1 調査概要

○ 調査テーマ

回覧まちだよりについて

○ 調査理由

現在の回覧は自治会に属している方によって自治会間で回覧板を回してもらっていますが、箱根町は特に高齢化率が高いということもあり、自治体に参加している高齢者の負担になっている現状があります。こうした現状を踏まえて今後の回覧の在り方について調査を行うアンケート調査を行った。

○ 回答期間

令和7年2月17日(月)～3日(月)

○ 対象者

箱根町町政モニター 70人

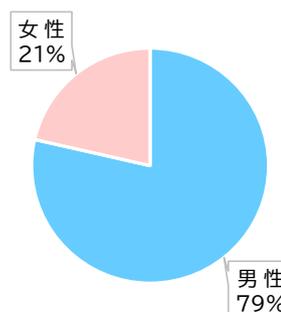
○ 回答者数(回答率)

14人(約20.0%)

○ 回答者の基本属性

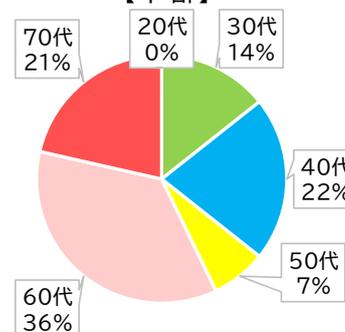
性別	回答者数	割合
男性	11	78.6%
女性	3	21.4%
合計	14	100.0%

【性別】



年齢	回答者数	割合
20代	0	0.0%
30代	2	14.3%
40代	3	21.4%
50代	1	7.1%
60代	5	35.7%
70代	3	21.4%
合計	14	100.0%

【年齢】



○回覧まちだよりの在り方について(設問2~4)

現在、月に2回町のイベント情報などを発信していますが、今回の調査では月1回が適正という回答が約70%と大半を占めた。背景には、回覧板を配る自治会の方の負担になっていることや、毎回大量に紙を消費するため環境先進観光地-箱根と掲げている箱根町が率先してペーパーレス化を実践していくべきといった視点からの意見もあった。実際自治会からは度々負担という声が挙がっているため、今後は配信回数の減少やペーパーレス化を目指した取り組みを検討していきたい。

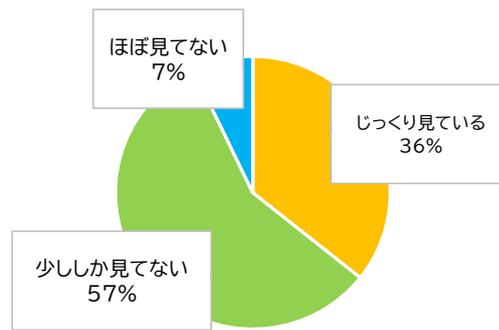
○今後の課題・懸念事項(設問5)

今後、配信回数の減少及びペーパーレス化をしていくためには、アンケートにもあったとおり、ネットが使用できない高齢者への課題も同時に考えなくてはならないため、そういった課題も含めて検討し、箱根町に合った情報発信をしていくこととしたい。

3 アンケート集計結果

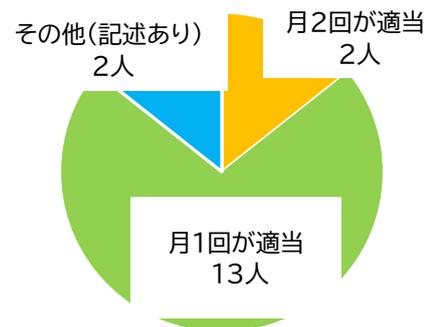
[1] 毎月回覧まちだよりをどのくらい見ているか。

選択項目	回答者数	割合
じっくり見ている	5	35.7%
少ししか見てない	8	57.1%
ほぼ見てない	1	7.1%
まったく見てない	0	0.0%
合計	14	100.0%



[2] 毎月10日、25日の月2回配布を行っているが適当だと思う回数は選んでください。

選択項目	回答数	割合
1 月2回が適当	2	14.3%
2 月1回が適当	10	71.4%
3 その他(記述あり)	2	14.3%
合計	14	100.0%

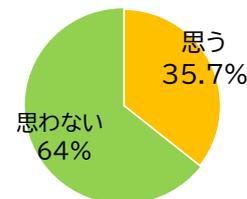


その他の意見

- ・紙での配布は不要でHPのみでいい
- ・原則月1回で必要に応じて適時配布が良い。

[3] 全国的にもペーパーレス化やデジタル化が推進されている現代において紙ベースで配布している回覧は適正だと思うか。※理由込み

選択項目	回答数	割合
1 思う	5	35.7%
2 思わない	9	64.3%
合計	14	100.0%



「思う」と答えた方の意見

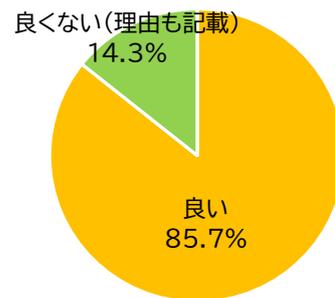
- ・高齢の方には紙での媒体が受け入れやすいと思うため。
- ・紙ベースが少なくなったことで競合も減ったと捉えてもよいと思うため。
- ・町民に年配の方が多いため。
- ・経費の削減につながるため。
- ・個人的にはデジタル化を支持するが、主な読者層は紙を求めているように思うため。

「思わない」と答えた方の意見

- ・オンライン配信で十分だと思うため。
- ・回覧を回す作業がたいへんだと思うため。
- ・どんどん改革していくべき
- ・ペーパーレスにすべき
- ・経費の無駄であり、環境にもよくないので、環境を重視する箱根町は率先してペーパーレスに臨むべきだと思う。
- ・できれば、ネットで全て閲覧できると良いと思うが、まだネットにアクセスできない町民がいるとすると紙ベース廃止は難しいのか？
- ・メールで十分に内容がわかるため。
- ・箱根町ラインで閲覧でき、回覧板の配布には手間暇掛かり、又、見ていないと思うため。
- ・各自が見れば良いと思うため。

[4] 回覧まちだよりはHPでも公開されているが、紙での配布は行わず、HPに誘導し情報を取得してもらうことについてどう思いますか。

選択項目	回答数	割合
1 良い	12	85.7%
2 良くない(理由も記載)	2	14.3%
合計	14	100%



「良くない」と答えた方の意見

・ホームページにアクセスできない方には紙が有効だから
 ・掲載されたことが通知されるなら見に行くが、そうでなければ見るのを忘れてしまうから

[5] あなたが思う回覧板のメリット・デメリットを以下よりすべて選んでください。

選択項目	回答数
1 (メリット)隣近所の顔が見え、地域コミュニティの維持や共助につながる。	1
2 (メリット)デジタルに対応していない人にも情報が届く	5
3 (デメリット)大量の紙を使用するなど経費がかかる。	3
4 (デメリット)回覧板を回すのに手間が掛かる	4
5 (デメリット)回ってくるのに時間が掛かる。	1
6 (デメリット)手元に残らないため情報を忘れてしまう。	0
合計	14

