

平成21年入込観光客総評

平成22年6月 箱根町企画観光部観光課

平成21年は、世界金融危機に端を発した景気の悪化、新型インフルエンザ流行等が当町の入込に大きな影響を及ぼし、4年ぶりに前年を下回る厳しいものとなった。

入込観光客総数は、19,649千人（前年比95.0% 1,028千人の減）となり、2年続いた20,000千人台を下回る結果となった。その内訳は、宿泊客が4,525千人（前年比95.7% 202千人の減）、日帰り客が15,124千人（前年比94.8% 826千人の減）となっている。

1 宿泊客について

施設形態別に見ると、旅館・ホテルは3,404千人（前年比96.6% 119千人の減）、寮・保養所が991千人（前年比93.8% 65千人の減）、そして、その他の施設（民宿、国民宿舎、ユースホステル、ペンション及びキャンプ場）が130千人（前年比88.3% 18千人の減）となった。

形態により数値に違いはあるものの、全てにおいて前年を下回る結果となった。

一般客は4,363千人（前年比96.2% 174千人の減）、外国人は125千人（前年比84.7% 23千人の減）と大幅に減、修学旅行生は37千人（前年比88.0% 5千人の減）と前年を下回った。

一般客の減少は、景気の悪化、先行きが不透明な社会情勢により消費者の旅行意欲が鈍った結果と考えられる。外国人観光客については訪日外国人客数が大きく減少したとの日本政府観光局（JNTO）の統計でも示されているとおり、景気後退や円高などの影響を受け、当町でも大きく減少したものである。修学旅行生については、新型インフルエンザ流行や競争が激しく誘致が難しい状況で減少という結果となった。

2 日帰り客について

日帰り客は、宿泊と同様の理由により減少となったものだが、消費が抑えられる傾向が強く出ているために、有料の各施設については苦戦したようである。また、高速道路のETC割引が実施されたことにより、首都圏近郊の観光エリアである当町へはマイナスに作用したのではないかという見方が割引開始後には多かった。

3 月別入込み状況について

1月、2月は暖冬で降雪はほとんどなかったが、景気悪化の影響が入込状況に出始めた。3月は箱根湯本駅がリニューアルするなど明るい話題もあったが、やはり前年を下回る結果となった。4、5月のゴールデンウィークは曜日配列が悪く、また後半は天候に恵まれなかった。6月エヴァンゲリヲンの話題が町内を巡り話題を集めたものの、やはり前年を上回ることはできなかった。7月と8月は梅雨明けがずれこみ、天候が不順な日が多く、また、台風や駿河湾沖の地震が発生するなど、マイナス要因が多かった。しかし、9月の5連休「シルバーウィーク」は天候にも恵まれ大盛況となり、唯一前年を上回る入込を見せた。その反動か10、11月の行楽シーズンは多くのお客さまを迎えたものの、前年を下回った。

最大の入込みがあったのは、夏休みの8月で、次いですすき、紅葉の季節の11月となっており、ほぼ例年と同じ結果となった。

4 まとめ

平成21年は、観光動向としては非常に厳しい一年となった。世界金融危機に端を発した景気の悪化は観光への消費意欲を大きく減少させた。また、新型インフルエンザの流行はその状況に追い打ちをかけた。さらに首都圏からのお客さまを最大のターゲットとしている当町では近年、「安・近・短」志向の強まりが追い風となっていた部分があったが、ETC割引の開始により通過されてしまう状況も見受けられた。

ここ数年増加傾向にあった外国人観光客についても景気悪化、円高の進行により減少に転じた。

そのような厳しい状況にあったが、「環境先進観光地—箱根」をスローガンにエコへの取り組みを実践したり、人気アニメーションとの連携、地産地消への取り組み、または遠方での誘客キャラバン実施等、新たな視点、角度から箱根を宣伝し誘客する取り組みも多く、状況打破に向ける力を感じる一年でもあった。

残念ながら入込状況は対前年比5%の減少という結果で、ここ数年右肩上がりであった入込の状況が一変してしまっただが、観光を取り巻く状況は今後も変化していくものと思われ、当町としても普遍的なものと新しいものをうまく合わせて魅力を発信していき、入込観光客数の増に努めていかなければならないと考えている。

平成21年 月別入込観光客数一覧

(単位:人)

施設区分	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	対前年比
旅館・ホテル	245,963	241,892	318,053	251,525	274,096	236,166	270,986	375,910	285,006	294,313	328,971	280,588	3,403,469	96.6%
(内数:一般客)	238,973	236,547	308,725	237,128	259,819	224,126	259,241	365,358	274,550	273,648	310,413	268,758	3,257,286	97.2%
(内数:外国人客)	6,930	5,275	9,280	14,030	8,928	7,038	10,060	10,389	8,577	12,677	10,740	8,964	112,888	83.4%
(内数:修学旅行者)	60	70	48	367	5,349	5,002	1,685	163	1,879	7,988	7,818	2,866	33,295	87.8%
民 宿	1,883	1,108	2,266	1,748	2,493	1,707	2,016	3,199	2,110	2,268	2,088	1,403	24,289	88.6%
(内数:外国人客)	375	316	747	991	865	751	1,045	1,148	850	916	857	540	9,401	101.2%
(内数:修学旅行者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-----
国民宿舎	3,524	2,832	4,746	3,625	5,148	3,315	3,837	6,039	3,593	4,023	4,638	3,404	48,724	95.9%
(内数:外国人客)	125	92	158	185	80	89	117	101	86	147	211	185	1,576	140.5%
(内数:修学旅行者)	0	0	0	103	1,349	647	0	0	103	672	198	0	3,072	92.7%
ユースホステル	118	99	139	77	102	134	71	200	128	146	127	160	1,501	67.7%
(内数:外国人客)	57	62	55	72	44	84	56	73	77	106	57	119	862	77.0%
ペンション	1,010	780	1,513	847	1,122	685	903	2,268	1,541	1,107	1,442	1,138	14,356	87.6%
(内数:外国人客)	19	7	30	126	37	38	28	18	27	56	41	76	503	106.6%
(内数:修学旅行者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-----
キャンプ場・コテージ	978	797	2,130	1,491	4,390	1,432	5,748	13,933	4,495	2,930	1,900	1,454	41,678	81.9%
(内数:外国人客)	4	5	5	13	0	0	8	13	3	0	22	38	111	17.9%
(内数:修学旅行者)	0	0	0	0	0	0	114	0	0	97	0	0	211	61.7%
寮・保養所	71,922	59,537	86,080	77,746	86,183	69,965	81,546	124,331	79,951	81,889	93,342	78,648	991,140	93.8%
宿泊客計	325,398	307,045	414,927	337,059	373,534	313,404	365,107	525,880	376,824	386,676	432,508	366,795	4,525,157	95.7%
(内数:外国人客)	7,510	5,757	10,275	15,417	9,954	8,000	11,314	11,742	9,620	13,902	11,928	9,922	125,341	84.7%
(内数:修学旅行者)	60	70	48	470	6,698	5,649	1,799	163	1,982	8,757	8,016	2,866	36,578	88.0%
日 帰 客	928,208	919,053	1,312,220	1,162,160	1,273,052	1,109,184	1,191,095	1,887,018	1,346,395	1,226,507	1,616,883	1,152,068	15,123,843	94.8%
観光客総数	1,253,606	1,226,098	1,727,147	1,499,219	1,646,586	1,422,588	1,556,202	2,412,898	1,723,219	1,613,183	2,049,391	1,518,863	19,649,000	95.0%

過去10年間の観光客の推移

(1) 宿泊客数			平成11年	4,598,986
年	宿泊客数(人)	対前年比	対H11年比	対前年増減比(人)
12	4,690,748	102.0%	102.0%	91,762
13	4,742,826	101.1%	103.1%	52,078
14	4,688,781	98.9%	102.0%	△ 54,045
15	4,624,226	98.6%	100.5%	△ 64,555
16	4,633,120	100.2%	100.7%	8,894
17	4,300,738	92.8%	93.5%	△ 332,382
18	4,618,012	107.4%	100.4%	317,274
19	4,722,093	102.3%	102.7%	104,081
20	4,727,069	100.1%	102.8%	4,976
21	4,525,157	95.7%	98.4%	△ 201,912

(2) 日帰客数			平成11年	14,498,014
年	日帰客数(人)	対前年比	対H11年比	対前年増減比(人)
12	14,349,252	99.0%	99.0%	△ 148,762
13	14,662,174	102.2%	101.1%	312,922
14	14,582,219	99.5%	100.6%	△ 79,955
15	14,703,774	100.8%	101.4%	121,555
16	14,423,880	98.1%	99.5%	△ 279,894
17	14,604,262	101.3%	100.7%	180,382
18	14,631,988	100.2%	100.9%	27,726
19	15,539,907	106.2%	107.2%	907,919
20	15,949,931	102.6%	110.0%	410,024
21	15,123,843	94.8%	104.3%	△ 826,088

(3) 観光客総数			平成11年	19,097,000
年	観光客総数(人)	対前年比	対H11年比	対前年増減比(人)
12	19,040,000	99.7%	99.7%	△ 57,000
13	19,405,000	101.9%	101.6%	365,000
14	19,271,000	99.3%	100.9%	△ 134,000
15	19,328,000	100.3%	101.2%	57,000
16	19,057,000	98.6%	99.8%	△ 271,000
17	18,905,000	99.2%	99.0%	△ 152,000
18	19,250,000	101.8%	100.8%	345,000
19	20,262,000	105.3%	106.1%	1,012,000
20	20,677,000	102.0%	108.3%	415,000
21	19,649,000	95.0%	102.9%	△ 1,028,000