

平成24年入込観光客総評

平成25年6月 箱根町企画観光部観光課

平成24年の入込観光客は、東日本大震災及び福島第一原子力発電所事故の影響により落ち込んだ前年を大きく上回り、19,000千人台まで回復する結果となり、当町の観光に復調の兆しを感じられる年となった。

入込観光客総数は、19,438千人（前年比110.0% 1,767千人の増）となり、前年の数字を大きく上回る結果となった。その内訳は、宿泊客が4,632千人（前年比108.2% 351千人の増）、日帰り客が14,806千人（前年比110.6% 1,416千人の増）となっている。

1 宿泊客について

施設形態別に見ると、旅館・ホテルは3,707千人（前年比108.3% 283千人の増）、寮・保養所が856千人（前年比113.6% 103千人の増）、そして、その他の施設（民宿、国民宿舎、ユースホステル、ペンション及びキャンプ場）が69千人（前年比66.5% 35千人の減）となった。

その他の施設の対前年比が減少していることについては、大型施設の施設形態の変更（例：国民宿舎→ホテル）によるものが主な要因であり、個々の施設においては、おおむね前年の宿泊客を上回る傾向であった。

一般客は4,497千人（前年比107.8% 326千人の増）、外国人は93千人（前年比148.6% 30千人の増）と大幅に増加したが、修学旅行生は41千人（前年比88.0% 6千人の減）と前年を下回った。

一般客は、震災から1年が経過し、大きく落ち込んでいた前年からの回復傾向を顕著に感じられる結果となった。外国人客についても同様に震災によるダメージから回復しつつあるものの、竹島、尖閣諸島の領土問題の発生や、記録的な円高などにより、前々年（平成22年）の水準までには至らなかった。修学旅行生については、東日本方面からの行き先の振り替えにより需要のあった前年を下回ったものの、前々年の水準に近い結果となった。

2 日帰り客について

日帰り客についても宿泊客同様に、震災によるダメージから回復しつつあり、ケーブルカー、ロープウェイ、遊覧船といった交通機関の利用が全般的に好調であったことも大きな要因となり、1年間のトータルとしては前年を大きく上回る結果となった。

3 月別入込み状況について

1月、2月は、降雪や大雨により町内の道路、交通機関が影響を受けた日が多くあり、入込客数は伸びなかった。3月、4月は、震災から1年が経過し、週末を中心に道路が混雑するなど、にぎわいを取り戻しつつあるのを感じられる月となった。5月は、ゴールデンウィーク期間中の大雨により観光客の足に大きな影響が出るとともに、首都圏大型観光施設のオープンが相次いだこともあり、伸び悩んだ。6月は、台風4号による土砂崩れにより、国道1号の湯本－宮ノ下間が通行止めになるなど、多くの観光客に影響が出たものの、あじさいの時期を中心に団体客が目立つなど、比較的好調な月であった。7月、8月は、猛暑に加えロンドンオリンピックが開催されたことに伴う出控えなどの影響を受けた月となり、9月は、比較的天候に恵まれたこともあって、湯本周辺のにぎわいや道路の渋滞も見られ、特に日帰り客が好調であった。10月、11月は、仙石原のすすき草原や町内の紅葉が見頃を迎え、多くのハイカーや家族連れが見られたが、一方で前年好調であった修学旅行生が減少するとともに、尖閣諸島等の領土問題による影響が当町にも出始め、特に中国人観光客が大きく減少し始めた。12月は、2日に初雪が降るなど寒い日が続いたが、後半の連休を中心に交通機関や道路に混雑が見られた。

なお、平成24年に最大の入込みがあったのは、夏休みの8月であり、次いで仙石原すすき草原、紅葉が見頃になった11月となった。

4 まとめ

平成24年は、震災発生から1年が経過し、震災後から実施してきた国内外に向けた各種の誘客事業等の取り組みや、町内事業所の利用客回復に向けた企業努力などにより、大変厳しい状況であった前年を大きく上回る結果となった。その一方で、首都圏大型観光施設の相次ぐオープン、ロンドンオリンピックの開催や竹島、尖閣諸島の領土問題の発生などの影響もあり、前々年の20,000千人台回復までには至らなかった。

当町では、これまでも世界に誇れる国際観光地としての競争力を強化するため、魅力ある滞在型観光地づくりに取り組んできたが、その一環として、7月には新たに三島市と観光協定を締結し、更に9月には、小田原市、真鶴町、湯河原町及び当町から成る「箱根ジオパーク」が日本ジオパークとして認定され、今後こうした取り組みの推進や様々な資源の活用を図っていこうと考えているものである。

平成25年は、民間事業者による町内の宿泊・観光施設のオープンやリニューアルが相次いでおり、また、富士山の世界文化遺産への登録が見込まれていることもあり、町としてもそれらを観光の起爆剤として結びつけ、観光客20,000千人台の回復に向け努力していきたいと考えている。

平成24年 月別入込観光客数一覧

(単位:人)

施設区分	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	対前年比
旅館・ホテル	269,701	249,077	353,644	285,154	289,656	258,146	284,387	410,759	296,023	315,926	346,346	299,836	3,658,655	106.9%
(内数:一般客)	262,887	244,464	346,409	273,126	276,594	248,736	274,633	401,768	286,622	293,413	329,419	293,047	3,531,118	106.2%
(内数:外国人客)	6,794	4,593	7,205	11,511	6,684	5,711	7,467	7,286	6,153	8,399	7,703	6,769	86,275	153.3%
(内数:修学旅行者)	20	20	30	517	6,378	3,699	2,287	1,705	3,248	14,114	9,224	20	41,262	93.4%
民宿・国民宿舎 ユースホステル等	5,195	4,820	6,585	5,695	6,349	4,786	5,313	8,214	5,377	6,123	6,429	5,082	69,968	106.6%
(内数:外国人客)	198	209	409	685	516	427	563	665	492	592	548	368	5,672	102.1%
(内数:修学旅行者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-----
ペンション	460	254	555	435	496	318	451	1,006	537	443	634	392	5,981	70.1%
(内数:外国人客)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	-----
(内数:修学旅行者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-----
キャンプ場・コテージ	926	448	1,690	2,850	3,837	3,184	5,384	9,975	5,251	3,374	2,959	1,916	41,794	141.0%
(内数:外国人客)	0	0	0	147	163	96	244	459	124	15	24	10	1,282	144.0%
(内数:修学旅行者)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-----
寮・保養所	65,004	48,215	77,399	69,327	71,568	59,727	68,708	110,727	64,813	68,956	79,488	71,621	855,553	113.6%
宿泊客計	341,286	302,814	439,873	363,461	371,906	326,161	364,243	540,681	372,001	394,822	435,856	378,847	4,631,951	108.2%
(内数:外国人客)	6,992	4,802	7,614	12,343	7,363	6,234	8,274	8,410	6,769	9,006	8,275	7,151	93,233	148.6%
(内数:修学旅行者)	20	20	30	517	6,378	3,699	2,287	1,705	3,248	14,114	9,224	20	41,262	88.0%
日帰客	1,046,294	942,652	1,080,348	995,954	1,302,439	1,090,712	1,169,184	1,825,092	1,179,549	1,391,275	1,623,730	1,158,820	14,806,049	110.6%
観光客総数	1,387,580	1,245,466	1,520,221	1,359,415	1,674,345	1,416,873	1,533,427	2,365,773	1,551,550	1,786,097	2,059,586	1,537,667	19,438,000	110.0%
その他の施設計	6,581	5,522	8,830	8,980	10,682	8,288	11,148	19,195	11,165	9,940	10,022	7,390	117,743	113.5%

過去10年間の観光客の推移

(1) 宿泊客数			平成14年	4,688,781
年	宿泊客数(人)	対前年比	対H14年比	対前年増減比(人)
15	4,624,226	98.6%	98.6%	△ 64,555
16	4,633,120	100.2%	98.8%	8,894
17	4,300,738	92.8%	91.7%	△ 332,382
18	4,618,012	107.4%	98.5%	317,274
19	4,722,093	102.3%	100.7%	104,081
20	4,727,069	100.1%	100.8%	4,976
21	4,525,157	95.7%	96.5%	△ 201,912
22	4,646,053	102.7%	99.1%	120,896
23	4,280,639	92.1%	91.3%	△ 365,414
24	4,631,951	108.2%	98.8%	351,312

(2) 日帰客数			平成14年	14,582,219
年	日帰客数(人)	対前年比	対H14年比	対前年増減比(人)
15	14,703,774	100.8%	100.8%	121,555
16	14,423,880	98.1%	98.9%	△ 279,894
17	14,604,262	101.3%	100.2%	180,382
18	14,631,988	100.2%	100.3%	27,726
19	15,539,907	106.2%	106.6%	907,919
20	15,949,931	102.6%	109.4%	410,024
21	15,123,843	94.8%	103.7%	△ 826,088
22	15,389,947	101.8%	105.5%	266,104
23	13,390,361	87.0%	91.8%	△ 1,999,586
24	14,806,049	110.6%	101.5%	1,415,688

(3) 観光客総数			平成14年	19,271,000
年	観光客総数(人)	対前年比	対H14年比	対前年増減比(人)
15	19,328,000	100.3%	100.3%	57,000
16	19,057,000	98.6%	98.9%	△ 271,000
17	18,905,000	99.2%	98.1%	△ 152,000
18	19,250,000	101.8%	99.9%	345,000
19	20,262,000	105.3%	105.1%	1,012,000
20	20,677,000	102.0%	107.3%	415,000
21	19,649,000	95.0%	102.0%	△ 1,028,000
22	20,036,000	102.0%	104.0%	387,000
23	17,671,000	88.2%	91.7%	△ 2,365,000
24	19,438,000	110.0%	100.9%	1,767,000