

令和 8 年 6 月 22 日
箱根登山バス株式会社

箱根湯本温泉旅館送迎バスのキャッシュレス導入について

箱根湯本温泉旅館送迎バス（以下、「旅館送迎バス」という。）については、当社が箱根湯本温泉旅館組合からの受託運行の形態で、平成 6 年 4 月から箱根湯本地区への観光客誘致および宿泊者に対する旅館送迎を目的として運賃無料での運行を開始した。その後、平成 12 年に運賃無料から均一運賃（大人 100 円）へ切り替えたが、令和 5 年 11 月開催の箱根町地域公共交通会議において、令和 6 年 4 月からの運賃改定を協議し、大人 200 円、小人 100 円での運賃を収受している。

現在、旅館送迎バスの運賃決済方法は「現金」のみであり、広く普及している交通系 IC カードをはじめとするキャッシュレス決済には対応していないため、観光客の受入環境の整備や乗降データの把握などが十分でない状況である。

こうした現状を改善するため、下記のとおり、旅館送迎バスの決済手段においてキャッシュレスを導入することといたしたい。

なお、旅館送迎バスの道路運送法上の扱いは「みなし 4 条許可」に基づいており、当該許可における運賃にかかる事案は、運行地の自治体における地方公共交通会議において協議することとされているため、箱根町地域公共交通会議に諮るものである。

記

1 キャッシュレス導入の目的

- （1）現金を所持しない外国人観光客等の受入環境を整備する。
- （2）不透明であった時間帯別・バス停別の乗車人員を可視化することに加え、これらの乗降データを分析・活用することにより、運行ダイヤ最適化の検討材料を得る。
- （3）現金よりもキャッシュレスの方が運賃収受にかかる時間短縮が見込まれ、遅延防止が期待できる。

2 実施日

令和 8 年 10 月 1 日（木）（予定）

3 導入する決済手段

交通系 IC カード、クレジットカード等タッチ決済、二次元コード決済
※当面の間、決済手段は、現金と各種キャッシュレスの併用。

4 輸送人員の推移

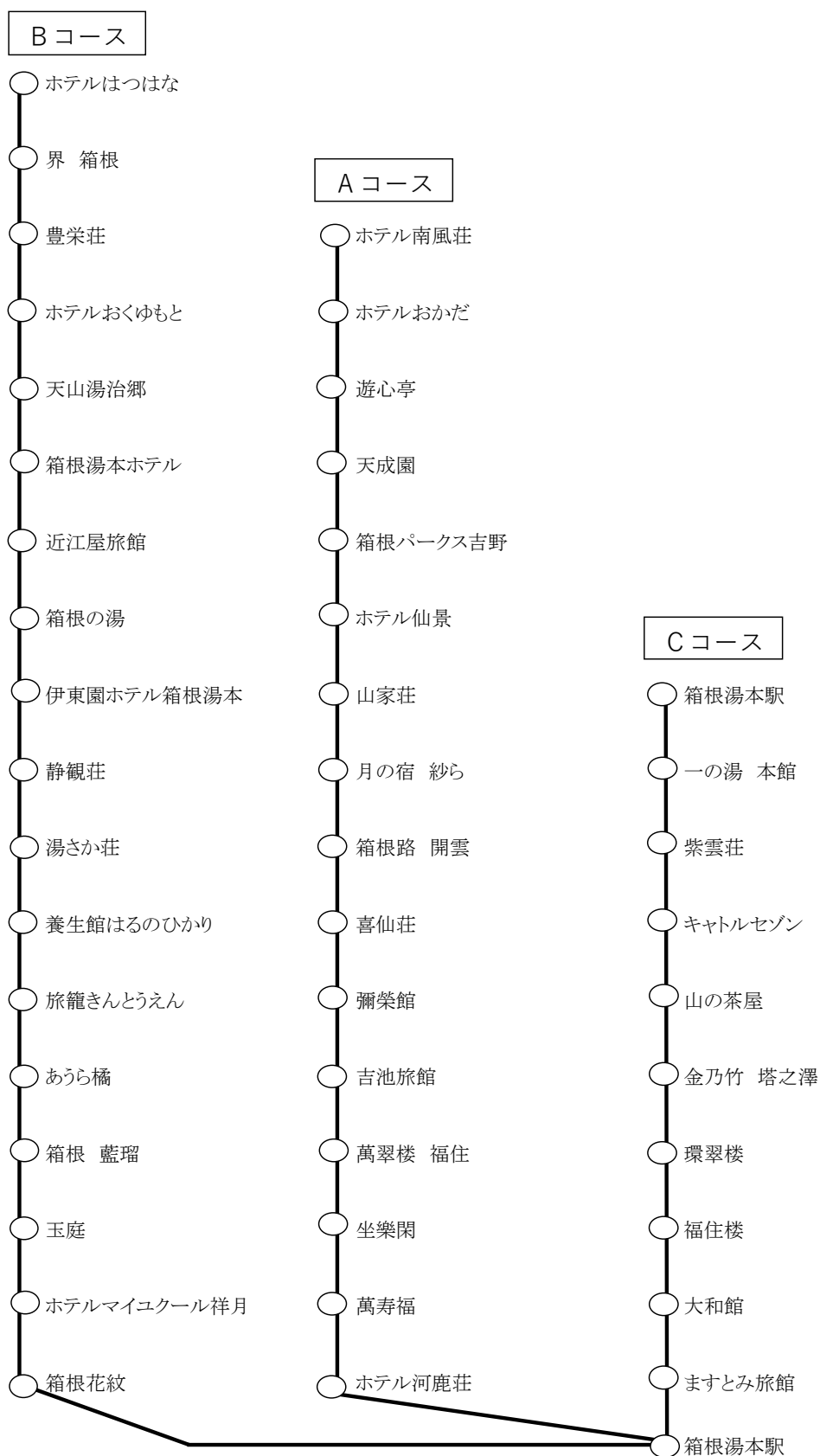
年度	輸送人員
令和3年度	145 千人
令和4年度	200 千人
令和5年度	227 千人
令和6年度	191 千人
令和7年度	207 千人

5 添付資料

- (1) 旅館送迎バス運行系統図 別紙1
- (2) 旅館送迎バスダイヤ（箱根湯本駅発車予定時刻表）..... 別紙2

以 上

箱根湯本温泉旅館送迎バス 運行系統図



	系統名
Aコース	箱根湯本駅 ～ ホテル南風荘(滝通り線)
Bコース	箱根湯本駅 ～ ホテルはつはな(早雲通り線)
Cコース	箱根湯本駅 ～ 金乃竹塔之澤(塔ノ沢線)

箱根湯本旅館送迎バスダイヤ（箱根湯本駅発車予定時刻表） 2024年11月1日改正

	Aコース 滝通り線	Bコース 早雲通り線	Cコース 塔ノ沢線
	南 風 荘 行	ホテルはつはな行	金乃竹塔之澤行
8		51湯	
9	10 30	25湯 48豊	08
10	17	10湯 45	
11			15
12			
13	15◎ 45	45	
14	15◎ 45	45	
15	15 45◎	15	
16	15 45	15	45
17	15◎ 45◎		
備考	湯：湯本ホテル止 豊：豊栄荘止 ◎：金曜・土曜・休日のみ運行		

※道路状況により、表示時刻通り運行できない場合があります。