



箱根町記者発表資料

傷病者を搬送中に救急車の故障により病院収容時間が遅れた 事案について

令和7年4月28日(月)午後6時36分に119番通報を受信した箱根町湯本地内で発生した救急事案について、傷病者を病院へ搬送している途中、救急車の電装系の異常により走行不能となったため、他署の救急隊に傷病者を引き継いで病院に搬送しましたが、病院収容時間が28分遅れる事案が発生しましたので、その概要等をお知らせします。

1 故障発生日時

令和7年4月28日(月) 午後7時34分

2 故障発生場所

箱根町湯本地内 国道1号線路上

3 概 要

4月28日(月)午後6時36分に「60歳代の男性が大浴場で意識がないが呼吸はある。」との119番通報により、本町消防署湯本分署の救急車が出動し、午後6時44分に現場到着しました。救急隊員の現場処置後、午後7時27分に小田原市内の病院に向けて出発しましたが、搬送途中で救急車の電装系の異常により走行不能となりました。そのため、傷病者及び同乗者に状況を説明するとともに、他署の救急車を出動させて傷病者を引き継ぎ病院に収容しましたが、病院収容時間が28分間遅れました。

なお、搬送した傷病者におかれましては、収容した病院に問い合わせたところ「搬送されたその日に帰宅された。」とのことでした。

4 箱根町消防本部 笹川消防長のコメント

傷病者ご本人に大変ご迷惑をおかけし、深くお詫びをいたします。

今後、このような事態が発生しないよう再発防止に努めます。

引き続き、町民及び箱根町を訪れる観光客の皆様に、安全・安心を提供できるよう職員一丸となって全力で取り組んでまいります。

照会先

箱根町消防本部 消防総務課 担当：安藤
消防署 担当：麩沢

電話 0460-82-4511

E-mail fdsoumu@town.hakone.kanagawa.jp