



箱根町記者発表資料

「はこね公式LINE」のリニューアルについて

町では LINE 公式アカウントを活用し、防災行政無線で放送した内容など幅広く情報発信に努めてまいりました。この町公式 LINE アカウントは、「はこね公式 LINE」としてメニューの拡大や新しいサービスを実装して、更に便利になって生まれ変わります。

1 公式 LINE の機能

(1) メニューの拡大（旧：6メニュー）

- ① はこねの魅力 メニュー数 4
- ② 暮らし・生活 メニュー数 6
- ③ 防災 メニュー数 6

(2) 情報発信

登録者が興味のあるジャンルを選択でき、必要な情報だけ受け取ることができます。

(3) 電子手続・予約受付

- ① 相談・教室の予約登録
- ② 検診予約、水道開栓・閉栓予約
- ③ イベントの参加予約
- ④ 各種申請手続き（マイナポータルサイト又は e-kanagawa 電子申請サイトへ移動します。）

(4) ごみの分別チャットボット

ごみの分別種類を調べることができます。

(5) アンケート機能

登録者に LINE で様々なアンケートを行い行政運営に反映していきます。



2 サービス開始

令和7年8月28日(木)から

3 その他

旧公式アカウント登録者は簡易な移行手続きが必要になります。

照会先

箱根町企画観光部企画課デジタル推進係 担当 山本

電話 0460-85-9560

E-mail web_kikakuka@town.hakone.kanagawa.jp